

ORGANISATION DER BESTELLAMBULANZ FÜR ENDOKRINOLOGIE UND DIABETOLOGIE

Liebe Eltern, liebe Patient*innen!

- Die Univ.-Klinik für Kinder- und Jugendheilkunde der Medizinischen Universität Graz ist eine der größten Kinderkliniken Österreichs mit einem Versorgungsauftrag für Süd-Ost-Österreich. Wir sind bemüht, unseren kleinen sowie großen Patient*innen die bestmögliche Betreuung zu bieten. Unsere **Spezialambulanz für Endokrinologie und Diabetologie** ist eine Bestellambulanz – die Zuweisung erfolgt über Ihre betreuende Kinderfachärztin / den betreuenden Kinderfacharzt oder durch Wiederbestellung in die Ambulanz für Endokrinologie bzw. Diabetologie.
- Um Ihren Termin ohne unnötige Verzögerungen gewährleisten zu können, ist die Anmeldung mit der E-Card Ihres Kindes notwendig.
Möglichkeiten der Anmeldung:
 - Anmeldeschalter im Erdgeschoß: einmalig im Jahr (beim ersten Besuch im Jahr)
 - E-Card Check-in im Erdgeschoß oder 2.Obergeschoß (beachten Sie bitte die Hinweise am Bildschirm des elektronischen E-Card Check-in Schalters und befolgen Sie diese)
 - Zum Termin sind auswertige Befunde und der Mutter-Kind-Pass mitzubringen
- Arztbriefe ergehen, nachdem alle Befunde eingelangt sind, an den angeführten Kinderfach- bzw. Hausarzt/-ärztin sowie an Ihre angegebene Privatadresse. Bei Vorliegen von Befunden, welche ein sofortiges Handeln erfordern, werden Sie vom behandelnden Arzt/von der behandelnden Ärztin persönlich kontaktiert.
- Bei Dauertherapie sind die Rezepte über den/die Kinderfach- bzw. Hausarzt/-ärztin abzuwickeln
- Für Terminanfragen ist unser Sekretariat von Montag-Freitag zwischen 08:00 und 14:00 für Sie unter **0316-385-13685** erreichbar.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass **Einschubtermine nur bei entsprechender medizinischer Dringlichkeit** möglich sind.
- Die zuständige Pflegeperson oder der Diabetesberater/die Diabetesberaterin für endokrinologische und diabetologische Fragen ist von Montag bis Freitag zwischen 13:30 und 14:30 unter **0316-385-12608** für Sie zu erreichen.
- Die Univ.- Klinik für Kinder- und Jugendheilkunde ist Teil der Medizinischen Universität Graz, ist Ausbildungsplatz für Studierende des Studiums der Humanmedizin, welche im Rahmen ihres **Pflichtpraktikums** anwesend sein können. Selbstverständlich achten wir auch in diesem Rahmen auf Wahrung der Privatsphäre Ihres Kindes und Ihrer Familie.
- Gelegentlich kann es aufgrund anderwärtiger Dienstpflichten betreuender Ärzt*innen zu kurzfristigen Terminverschiebungen kommen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie informiert und erhalten einen Ersatztermin.
- Falls Sie Ihrerseits einen geplanten Termin nicht einhalten können, bitten wir um zeitgerechte Absage unter der Tel. Nr. **0316-385-13685**, damit wir den Termin für andere Patient*innen auf der Warteliste nutzen können.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis!