

Patient*innen-Information

Mobile Pflege und Betreuung

Sehr geehrte Patient*innen! Sehr geehrte Angehörige!

Anbei finden Sie eine Kurzinformation zu Pflege- und Betreuungsangeboten, welche bei Bedarf nach einem Krankenhausaufenthalt zur Verfügung stehen.

Hier Patient*innen-Aufkleber anbringen oder händisch ausfüllen

Patient*innen-Name: _____

Geburtsdatum: _____



Benötigen Sie Mobile Pflege und Betreuung (Hauskrankenpflege)?

Pflegepersonen (zum Beispiel diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, Pflegeassistent*innen) und Heimhilfen unterstützen Sie unter anderem:

- bei der medizinischen Weiterversorgung und der persönlichen Pflege (zum Beispiel Verbandswechsel, Körperpflege, Medikamentengabe usw.);
- bei der Organisation eines Notruftelefons (Rufhilfe) und eines Essenzustelldienstes;
- bei der Führung des Haushalts und bei Erledigungen wie Einkauf und Apothekengängen.



Welche Kosten können Ihnen entstehen?

- Das Erstgespräch ist für Sie kostenfrei (90-minütiges Erstgespräch)
- Die Kosten werden aus dem Netto-Einkommen der Kund*innen berechnet. Die Höhe hängt auch von der Qualifikation der Pflege- oder Betreuungsperson ab. Das Pflegegeld zählt dabei nicht als Einkommen
- Der Einkommensnachweis und der Meldezettel sind vorzulegen
- Für die Medizinische Hauskrankenpflege (zum Beispiel für einen Verbandswechsel) übernimmt die Krankenkasse pro Hausbesuch einen Kostenanteil. Dafür ist eine ärztliche Anordnung erforderlich. Diese erhalten Sie von Ihrem/Ihrer Hausärzt*in



Vereinbaren Sie einen Termin!

Sie können selbst Ihren zuständigen Pflege- und Betreuungsdienst beziehungsweise die Hauskrankenpflege kontaktieren. Vereinbaren Sie einen Termin für ein Erstgespräch.

Die Zuständigkeit der Mobilen Pflege und Betreuung richtet sich nach Ihrem Wohnsitz. Ihr/Ihre Hausärzt*in, die Wohnsitzgemeinde oder die Pflegedrehscheibe Ihres Bezirkes können Ihnen die konkreten Ansprechpersonen nennen.

Kontakt details von Mobiler Pflege und Betreuung und Pflegedrehscheiben finden Sie, je nach Wohnsitz (Bezirk), auch unter www.gesundheit.steiermark.at (Pflege → Pflege und Betreuung zu Hause → Mobile Pflege und Betreuungsdienste / Hauskrankenpflege → Inanspruchnahme).

Folgende Organisationen bieten Pflege und Betreuung mit einem Kostenzuschuss des Landes Steiermark an:

Caritas der Diözese Graz-Seckau

Tel.: (0316) 90 8501 – 170
www.caritas-pflege.at/steiermark

Hilfswerk Steiermark GmbH

Tel.: (0316) 813 181 – 4010
www.hilfswerk-steiermark.at

Österreichisches Rotes Kreuz – Landesverband Steiermark, Pflege und Betreuung

Tel.: 050 1445 – 10000
www.st.rotekreuz.at

SMP - Verein Sozialmedizinischer Pflegedienst-Hauskrankenpflege Steiermark gemeinnützige Betriebs GmbH

Tel.: (0316) 817 300
www.smp-hkp.at

Volkshilfe Steiermark gemeinnützige Betriebs GmbH - Sozialzentren

Tel.: (0316) 8960 29000
www.stmk.volkshilfe.at



Form area with horizontal lines for writing notes or contact information.