

Kulturelle Vielfalt im Krankenhaus

Netzwerk Pflege Symposium

Referentin: Mag^a Kirsten Arbeiter

Dipl. Psychologin und Kognitive Verhaltenstherapeutin

ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

05.10.2023

Kultur ist...?



Der Begriff „Kultur“ steht für kollektiv verbreitete Glaubens-, Lebens- und Wissensformen, die sich Menschen im Zuge der Sozialisation aneignen und durch die sich eine Gesellschaft von anderen Gesellschaften unterscheidet.

Wobei der Begriff „Gesellschaft“ komplexer ist, als dass er sich rein über Ländergrenzen definieren ließe.

Diskussionskultur

Fankultur

Stationskultur

Esskultur

Familienkultur

Firmenkultur

Teamkultur

Kultur ist...?



Reflexion:

**Welches sind die ersten 3 Begriffe, die Ihnen einfallen,
wenn Sie nach Ihrer eigenen kulturellen Identität gefragt werden?**

Kultur ist...?

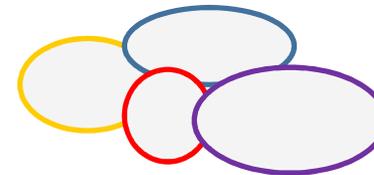


Das Kulturverständnis hat sich verändert, weg von eindeutig abgrenzbaren „Blasen“ hin zu komplexen „Geflechten“.

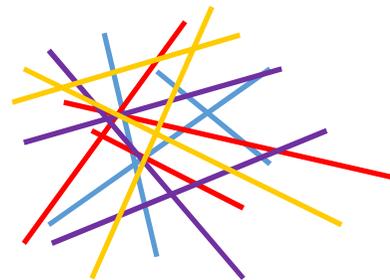
– **das Nebeneinander: Multikulturalität**



– **die gegenseitige Beeinflussung: Interkulturalität**



– **die Verschmelzung: Transkulturalität**



Kultur ist...?



Reflektion:

Wenn ich in meiner eigenen Familiengeschichte 2-3 Generationen zurückdenke, gibt es dort Momente von kultureller Verschmelzung?

Jene 3 Begriffe, die mir zu meiner kulturellen Identität eingefallen sind, wo, wann und von wem sind die geprägt worden?

Stichwort: Kulturelle Prägung

Bereiche, in denen wir kulturelle Prägung wahrnehmen zu glauben, sind vielfältig.



Stichwort: *Kulturelle Prägung*



- **Deutung von Krankheit und Behandlungsbereitschaft**
- **Schmerzempfinden und Schmerzausdruck**
- **Kommunikation**

Deutung von Krankheit und Behandlungsbereitschaft



Warum habe ich diese Erkrankung?

→ unterschiedliche Erklärungsmodelle

Was wird mir helfen?

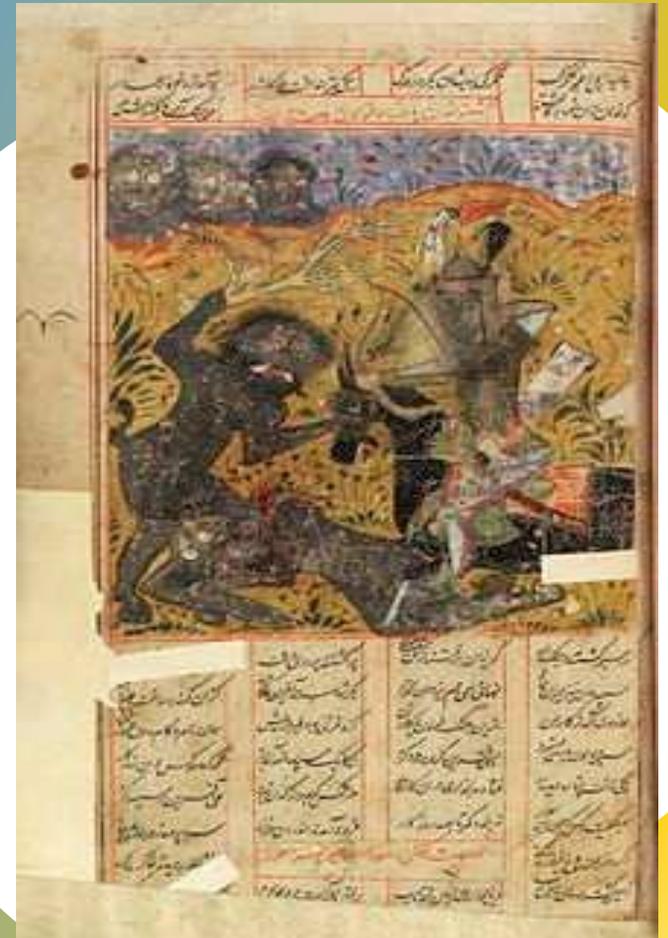
→ Medikamente vs. alternative Behandlungsansätze
Eigenverantwortung vs. „Sag Du mir, was ich tun soll.“

Wie lange dauert die Behandlung?

→ Schnelle Hilfe vs. längerfristiges Commitment

Stichwort: Erklärungsmodelle

- Familiäres und/oder persönliches Versagen, Missachtung religiöser und kultureller Regeln und Gebote
- Magisches Ereignis ("böser Blick", Strafe für Freude)
- Jinn
- Gefallene oder verrutschte Organe



Schmerzempfinden und Schmerzausdruck



„Beiß die Zähne zusammen“

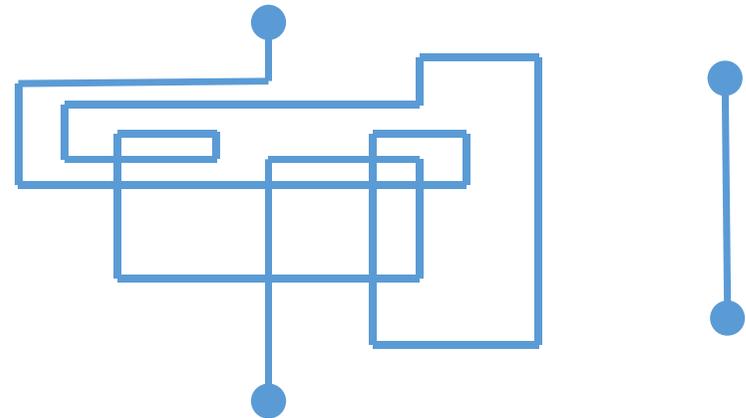
„Indianer kennt keinen Schmerz“

Klageweiber

„Morbus Süd“

Kommunikation

- Sprachgebrauch/Wortwahl
- Tonfall & Lautstärke
- nonverbale Elemente wie Gestik, Mimik, Blickkontakt und Körperdistanz
- direkte vs. indirekte Kommunikation



Stichwort: Kommunikation

Bitte nutzen Sie Dolmetschdienste bzw. fordern Sie diese ein.



Selbstreflexion



Ist meine Entscheidung über eine kulturelle Prägung bereits gefallen, wenn ich den Namen und die Herkunft eines/r PatientIn auf dem Aktendeckel lese?

Vorurteile

Stereotype

Klischees

Rassismen

Selbstreflexion



Gebe ich mir eine Chance, das Individuum wahrzunehmen?

Gebe ich mir die Chance, kulturelle Prägungen im Kontakt (nicht) zu entdecken...?

Gebe ich mir die Chance, neben Unterschieden auch Gemeinsamkeiten zu entdecken?

Kultursensibles Wissen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Granatengasse 4/III, 8020 Graz

Tel: 0316/ 83 56 30

E-Mail: office@zebra.or.at

www.zebra.or.at