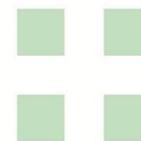
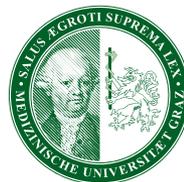




LKH-Univ. Klinikum Graz
Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

We care for you ...

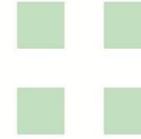
Bezugspflege auf der Intensivstation



Julia Kogler, Birgit Hochreiner



LKH-Universität Graz
Universität Klinik für Kinder- und Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

.....wir pflegen Dich
.....wir sorgen für Dich



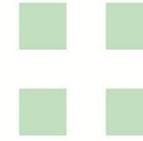
Bild: © B. Hochreiner



Bild: © B. Hochreiner



LKH-Universität Graz
Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

Konzept Bezugspflege KC

Kick off
Herbst
2016

April 2018
Start KC
ICU: alle NG mit
kongenitalen
Fehlbildungen

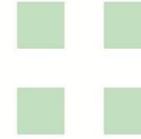
2019
Vertiefung und
Abschluss KC

2017
Besprechung in
Teamsitzungen
PL/STL
STL/Team

September
2018
alle Patienten
0-18 Jahren
Lieddauer
> 48h



LKH-Univ. Klinikum Graz
Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

Bezugspflege

Konzept zur Implementierung
der Bezugspflege am
Univ. Klinikum LKH Graz

- Patient im Mittelpunkt
- Bezugspflegeperson ist verantwortlich für den Pflegeprozess
- Kontinuierliche Versorgung
- Sicherheit und Wohlbefinden

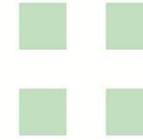


Bild: © Pressestelle



LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.



www.klinikum-graz.at

Kinder- und Jugendchirurgische Intensivstation



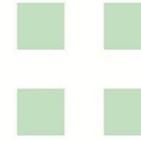
Bild: © Pressestelle



Bild: © B. Hochreiner



LKH-Univ. Klinikum Graz
Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.

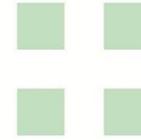
Medizinische Universität Graz

Pflegeziele: Bezugspflege Intensivstation

- Steigerung der Zufriedenheit von Patienten/Angehörigen
- Reduktion von Unsicherheit und Angst
- Vertrauensbasis schaffen
- Selbstvertrauen und Eigenverantwortung der DGKP und Angehörigen stärken
- Vorbereitung auf Normalpflegestation/Ambulanz



LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Pflegeziele: Bezugspflege Intensivstation

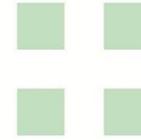
- Pflegetätigkeiten miteinbeziehen
- Brücke zwischen Krankenhaus und Zuhause
- Zufriedenheit aller Berufsgruppen
- Individuelle Pflege



Bild: © B. Hochreiner



LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

Zuteilung der Bezugspflegeperson

Kinderchirurgie Intensivstation 14121/84121

Landeskrankenhaus -
Universitätsklinikum Graz

Bett	Transport	US	Verfügung	Patient / Patientin	Artzt / Artztin	PFLEGE Frühdienst	PFLEGE Spätdienst	PFLEGE Nachtdienst	ZUSATZ INFO	Bezugspflege
1				[REDACTED]						
2		<input checked="" type="checkbox"/>		FELIX G.	PE	BARBARA		EVA		Lisa J.
3				MAXIMILIAN H.	BA	JULIA K.	STEFFI W.	EVELYNE		Lisa K.
4				FELIX MICHAEL J.	PE	GITTI	LISA	PATRICIA		CHRISTIN.
5	OP			EMMA M.		HÄNGL				ANDREA
6				THERESA W.	WE	BARBARA		Eva		
7				STEFFI G.						
8				[REDACTED]						
9				[REDACTED]						

Stationsleitung Pflege
Vertrretung: BIRGIT

Oberärzte: [REDACTED]

Stationsarzt: [REDACTED]

Intensivdienst: [REDACTED]

Stationsarzt: LISA

INT. EXT.

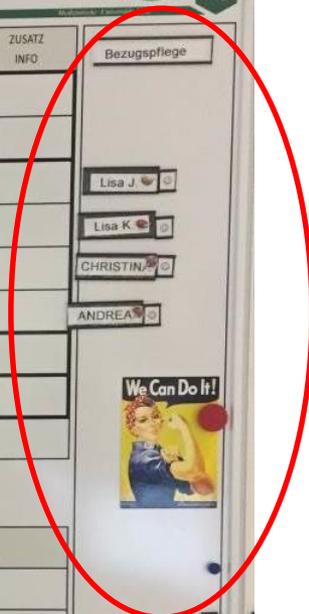
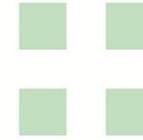
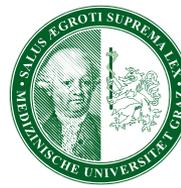


Bild: © J. Kogler



PatientInnen- Informationsfolder

Herzlich Willkommen an unserer Klinik!

Liebe PatientInnen, Eltern und Begleitpersonen!

Es ist uns ein besonderes Anliegen unsere PatientInnen während ihres gesamten stationären Aufenthaltes sicher zu versorgen.

Die Pflege orientiert sich am Bezugspflegesystem. Das bedeutet, dass Sie während des gesamten Aufenthaltes auf unseren Stationen von ein und demselben gehobenen Pflegefachdienst (Bezugspflegeperson) begleitet werden.

Bezugspflegeperson

Ihre Bezugspflegeperson wird Sie möglichst kurz nach Ihrer stationären Aufnahme kontaktieren und trägt die Hauptverantwortung für Ihre pflegerische Betreuung während Ihres gesamten stationären Aufenthaltes. Sie steht Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung.

Regelmäßige Gespräche mit Ihrer Bezugspflegeperson, sogenannte Bezugspflegegespräche, sollen helfen, bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche einzugehen. Damit steht Ihnen kontinuierlich eine vertraute Betreuung zur Verfügung, um Ihren Aufenthalt möglichst zufriedenstellend verlaufen zu lassen.



© Manthey, 2010

Bezugspflegegespräch

Bereits beim Aufnahmegespräch werden wichtige Informationen über Sie und Ihren Gesundheitszustand gesammelt. Es erfolgt eine gemeinsame Pflegeplanung und Anpassung der pflegerischen Maßnahmen. Ihre Bezugspflegeperson wird mit Ihnen je nach Bedarf Bezugspflegegespräche vereinbaren.

In diesen Gesprächen können folgende Themen mit Ihnen gemeinsam besprochen werden:

- Wie ist Ihr aktuelles Befinden?
- Welche pflegerischen Ziele sollen gesetzt werden?
- Wo sehen Sie Ihre Fortschritte seit dem letzten Gespräch?
- Wie sieht Ihre Versorgung nach der Entlassung aus?
- Wollen Sie Angehörige miteinbeziehen?
- Haben Sie weitere Themen, die besprochen werden sollen?

Wie können Sie uns erreichen?

Intensivstation Tel.: 0316 385/14121

Jeder Aufenthalt auf einer Intensivstation ist für Sie und Ihr Kind/ Jugendlichen eine Ausnahme-situation.

Während des Aufenthaltes kümmert sich daher ein speziell ausgebildetes Team aus ÄrztInnen, Pflegepersonen und TherapeutInnen um Ihr Kind/ Jugendlichen und Sie.

Zusätzlich möchten wir Ihnen mit diesem Folder einen Überblick über die wichtigsten Informationen auf unserer Intensivstation geben.

Allgemeine Informationen

Mitaufnahme

Eine Mitaufnahme auf der Intensivstation ist nicht möglich. Jedoch besteht die Möglichkeit, im neu erbauten Ronald McDonald Haus zu wohnen.
Anmeldung Mo – Fr von 08:00 – 14:00 Uhr.
Tagsüber können Sie sich in den Elternaufenthaltsraum zurückziehen.

Besuchszeit

täglich von 11:00 – 19:00 Uhr nur für Eltern.

Tagesablauf

06:30 – 07:00 Uhr Dienstübergabe Pflegepersonen (Nachtdienst-Tagdienst)

In dieser Zeit keine telefonische Auskünfte

10:00 – ca.11:30 Uhr Visite

18:30 – 19:00 Uhr Dienstübergabe Pflegepersonen (Tagdienst-Nachtdienst)

In dieser Zeit keine telefonische Auskünfte

Auskünfte

Ärztliche Auskunft ist nach der Visite möglich. Telefonische Auskünfte sind nur mit Bekanntgabe des Kennwortes möglich.

Nachtruhe

Wir sind bestrebt, soweit es möglich ist, auch bei IntensivpatientInnen den Tag- und Nachtrhythmus einzuhalten und spätestens um 22:00 Uhr Licht zu reduzieren und alle Fernseher und medizinisch nicht notwendigen elektronischen Geräte abzuschalten.

Hygienehinweise

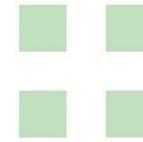
Sie werden beim Erstbesuch von einer Pflegeperson über die Hygienemaßnahmen informiert.

Bitte lesen Sie den Folder „Aktion Saubere Hände“ Information für PatientInnen und BesucherInnen (diese liegen in der Umkleeschleuse auf).

Das Besucher WC befindet sich ebenfalls in der Umkleeschleuse.

Krankenhausseelsorge

Wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegeperson.



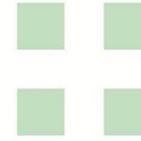
7 Elemente im Bezugspflegegespräch

- Workshop
„Patientenorientierte
Gesprächsführung“

Landeskrankenhaus - Universitätsklinikum Graz	KAGes	7 Elemente im Bezugspflegegespräch
Bezugspflegegespräch		1. Vorbereitung
Einstieg		Informationen einholen (Dokumentation einsehen, multidisz. Team) Materialien (zum Mitschreiben, zum Zeigen) Raum (Gestaltung „Bitte nicht stören“, eigener Raum)
<ul style="list-style-type: none">• Wie geht es Ihnen gerade?/ Wie ist Ihr aktuelles Empfinden?		2. Einstieg
Standortbestimmung		Grüßen, non-verbale Signale, Hand geben, Augenkontakt. Mit Namen ansprechen. Sich mit vollem Namen und Funktion vorstellen. Erklären, was man tut und warum. Kurzzusammenfassung—ich höre, dass Sie...
Erzählen Sie mir bitte aus Ihrer Sicht: <ul style="list-style-type: none">• Wo stehen Sie jetzt? Wo sehen Sie Ihre Fortschritte seit dem letzten Gespräch?• Welche Erfahrungen haben Sie gemacht?• Welche Themen/ Fragen beschäftigen Sie momentan? Was ist im Moment das Dringlichste?		3. Standortbestimmung
Zielbestimmung		Habe ich Klarheit über: Wo steht der Patient? Was sind seine Themen/ Fragen? (Was kennt er, Was weiß er, Was tut er?) Kurzzusammenfassung—Habe ich alles richtig und voll verstanden?
<ul style="list-style-type: none">• Welche pflegerischen Ziele wollen Sie sich setzen?		4. Zielbestimmung
Wege zum Ziel		Definiere: Nah-/ Fernziele und Etappenziele Kurzzusammenfassung—Verstehe ich Sie richtig? Was Sie erreichen wollen ist...?
<ul style="list-style-type: none">• Was sollen die nächsten Schritte sein um Ihr geplantes Ziel zu erreichen?• Welche Ideen haben Sie?/Was könnte Sie dabei unterstützen?• Wie könnte das gelingen?• Wie ist Ihre Versorgung nach der Entlassung geplant?		5. Wege zum Ziel
Entscheidungen		Den Patienten zeigen/ erklären in: klaren Worten kleinen „Häppchen“ Vergewissern—Was haben Sie von mir verstanden?
<ul style="list-style-type: none">• Was ist für... zu tun?• Wollen Sie Ihre Angehörigen mit einbeziehen?		6. Entscheidung
Abschluss		Vereinbarungen—Konkrete, messbare, realistische Maßnahmen, Handlungen, Entscheidungen. (Wann, wie oft, wie, wer,...?) Kurzzusammenfassung—Passt das so für Sie?
<ul style="list-style-type: none">• Haben Sie weitere Fragen/ Themen die besprochen werden sollen?• Kann ich jetzt noch was für Sie tun?		7. Nachbereitung
Notizen machen! Nachfragen was alles verstanden wurde. Verstehe ich Sie richtig...? Zeitnahe Dokumentation in openMedocs. (Hüper Ch. & Hellige B., 2012)		Dokumentation: Standort, Ziel, besprochene Maßnahmen, Handlungen, Entscheidungen Gespräch mit Schnittstellen (Sozialarbeiter, Therapeuten) Informationen für nächsten Termin einholen.



LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

Bezugspflegegespräch

- Evaluierung und Zielsetzung 5-7 Tage
- Zielsetzung
- Aktuelle Befinden
- Fortschritte
- Weitere Themen

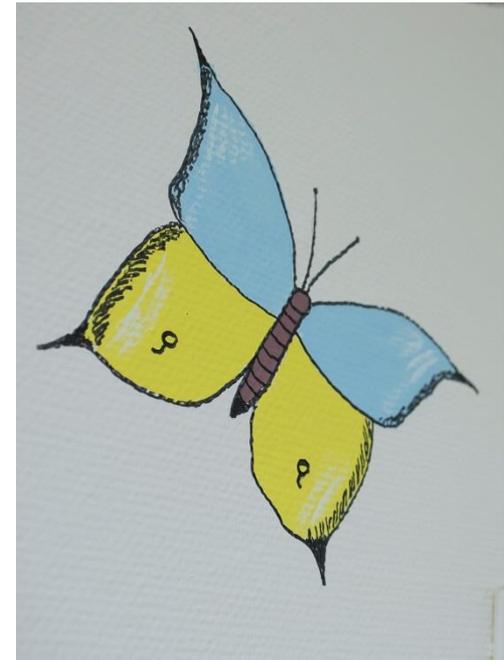
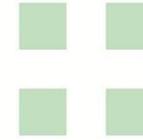


Bild: © Pressestelle



LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

Bezugspflegegespräche



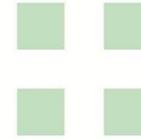
Bild: © B. Hochreiner



Bild: © B. Hochreiner



LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

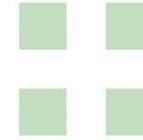
Medizinische Universität Graz



Bild: © B. Hochreiner



Bild: © B. Hochreiner



Dokumentation

Aufzeichnung : Bezugspflege

* Zeit 08.07.2019 11:32 Außerplanmaß, Aufz.

Spaziergang.		durchg.v.	20.06 17:21	D
KangarooCare		Teilnehmer.	20.06 17:21	Papa
Teil.Auskunft	01.07 08:00	Mama	Bes.Bezugsp.	
Sons Anrufer			Geschwister	30.05 17:00
Arztgespräch	30.06 10:50		Bes.Rituale	
Aufklär.über	29.06 03:00	derzeitigen Zustand	Vori./Ablehn	
			Ablenkung	
			Musik	30.05 17:00
				Volksmusik/Schlager

I-B.-Ziele		I-B.-Zusatz	
Gespräch1	30.05 16:47	Nahziel: Mobilisation, Sprechmotivation Fernziel: Entwöhn.	Handlung1 30.05 16:47 Eltern aufgefordert wenn Sprechkanüle oben ist, Rene zur
Gespräch2	20.06 17:21	Eigenständigkeit von Rene fördern	Handlung2 20.06 17:21 Rene anregen Tätigkeiten selbst zu tun (Mund abwischen.
Gespräch3			Handlung3
Gespräch4			Handlung4
Gespräch5			Handlung5
Gespräch6			Handlung6

Bezugspflege

- 06.07.2019
 - 11:20 Pflegevisite kogjuli
- 04.07.2019
 - 12:33 Pflegevisite milbeva
- 02.07.2019
 - 13:11 Helferkonferenz zimaalin
- 25.06.2019
 - 13:40 Helferkonferenz hochbirg

Zusammenfass... OK Abbrechen Übernehmen Rückgängig Hilfe...

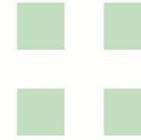
kommentare

Pflegevisite +
Helferkonferenz





LKH-Universität Graz
Universität f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

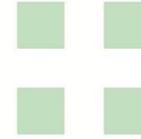
Medizinische Universität Graz

Evaluierung

- Dauer: gesamter Intensivaufenthalt
- Weiterführung auf Normalpflegestation/Ambulanz
- Interne und externe Evaluierung im Rahmen Pflegedokumentationsevaluierung



Bild: © J. Fechter



Conclusio

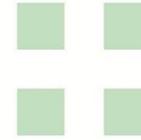
- Positive Aspekte
- Fortlaufende Dokumentation
- Nachvollziehbarkeit
- Positive Rückmeldungen von Eltern
- Positive Rückmeldungen aus dem Team
- Gute Vorbereitung auf die Normalpflegestation



Bild: © Pressestelle



LKH-Univ. Klinikum Graz
Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

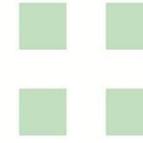
Medizinische Universität Graz



Bild: © B. Hochreiner



LKH-Universität Graz
Universität Klinik für Kinder- und Jugendchirurgie



www.klinikum-graz.at

Steiermärkische Krankenanstalten g.m.b.H.

Medizinische Universität Graz

Pflegen und sorgen.....



Bild: © J. Fechter



Bild: © B. Hochreiner



Bild: © B. Hochreiner