

Umsetzungsbericht LKH Hohenems Manchester Triage System

 LANDESKRANKENHAUS HOHENEMS

DGKP Profanter Sabine
DGKP Melbinger Silke

Übersicht



- LKH Hohenems
- MTS
- Anfänge des MTS / AEE
- Statistik
- Resümee
- Zeit für offene Fragen



LKH Hohenems



- Seit 2003 Landeskrankenhaus
- 146 Betten
- Umstrukturierung 2008
- 2015 Einführung MTS in Kombination mit der AEE Ambulanz



MTS Maske



Ambulante Ersteinschätzung

Manchester-Triage-System

Ärztlicher Erstkontakt

Tillian Michaela

Ersteinschätzung durch

Behandlungsdatum

17.09.2017 07:10

Dok. Zeitpunkt

Behandlungsgrund

Sonstige Bemerkung

Vitalparameter

 °C

Körpertemperatur

 / mmHg

Blutdruck

Seitenangabe ☐

Puls [1/min]

 % unter Raumluft

O2-Sättigung

 mg/dl

Blutzucker

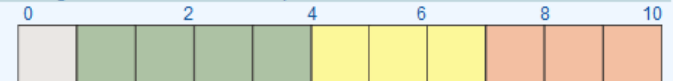
Atemfrequenz [1/min]

 %

Peakflow

☐ High
☐ Low

GCS



Schmerzeinschätzung

Bewusstsein

Atmung

Atemwege

Kreislauf

Blutung

Präsentationsdiagramme Zusammenfassung

- | | | | | |
|--|--|---|--|---|
| ☐ Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen | ☐ Betrunkener Eindruck | ☐ Hautausschläge | ☐ Ohrenschmerz | ☐ Unwohlsein bei Erwachsenen |
| ☐ Abdominelle Schmerzen bei Kindern | ☐ Bisse und Stiche | ☐ Herzklopfen | ☐ Psychiatrische Erkrankung | ☐ Unwohlsein bei Kindern |
| ☐ Abszesse und lokale Infektionen | ☐ Chemikalienkontakt | ☐ Hinkendes Kind | ☐ Rückenschmerz | ☐ Urologische Probleme |
| ☐ Allergie | ☐ Diabetes | ☐ Hodenschmerz | ☐ Schreiendes Baby | ☐ Vaginale Blutung |
| ☐ Angriff (Zustand nach) | ☐ Durchfälle und Erbrechen | ☐ Irritiertes (auffälliges) Kind | ☐ Schwangerschaftsproblem | ☐ Verbrennungen und Verbrühungen |
| ☐ Asthma | ☐ Extremitätenproblem | ☐ Kollabierter Erwachsener | ☐ Schweres Trauma | ☐ Wunden |
| ☐ Atemnot bei Erwachsenen | ☐ Fremdkörper | ☐ Kopfschmerz | ☐ Selbstverletzung | ☐ Zahnprobleme |
| ☐ Atemnot bei Kindern | ☐ Gastrointestinale Blutung | ☐ Kopfverletzung | ☐ Sexuell erworbene Infektionen | |
| ☐ Auffälliges Verhalten | ☐ Generelle Indikatoren | ☐ Körperstammverletzung | ☐ Stürze | |
| ☐ Augenprobleme | ☐ Gesichtsprobleme | ☐ Krampfanfall | ☐ Thoraxschmerz | |
| ☐ Besorgte Eltern | ☐ Halsschmerzen | ☐ Nackenschmerz | ☐ Überdosierung und Vergiftung | |

☐ Prio 1 - Sofort - 0 Minuten ☐ Prio 2 - Sehr dringend - max. 10 Minuten ☐ Prio 3 - Dringend - max. 30 Minuten ☐ Prio 4 - Normal - max. 90 Minuten ☐ Prio 5 - Nicht dringend - max. 120 Minuten

Angelegt am/von:

Zuletzt geändert am/von:

Door to triage:

505 [min]

Triage to triage:

0 [min]

Validiert am/von:

Ungültig am/von:

Door to physician:

[min]

Triage to Physician:

0 [min]



MTS Maske



wflNavigationBar.COSWorkflowWorkArea_EADM_TRIAGE.mts : Ambulante Ersteinschätzung: 0

CAVE

Ambulante Ersteinschätzung

Manchester-Triage-System

Behandlungsgrund:

Sonstige Bemerkung:

Vitalparameter

Körpertemperatur: °C

Blutdruck: mmHg

Puls [1/min]:

O₂-Sättigung: %

Blutzucker: mg/dl

Atemfrequenz [1/min]:

Präsentationsdiagramme Zusammenfassung

☐ Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen	☐ Betrunkenen Eindruck	☐ Hautausschlag
☐ Abdominelle Schmerzen bei Kindern	☐ Bisse und Stiche	☐ Herzklopfen
☐ Abszesse und lokale Infektionen	☐ Chemikalienkontakt	☐ Hinkendes Gehen
☐ Allergie	☐ Diabetes	☐ Hodenschmerzen
☐ Angriff (Zustand nach)	☐ Durchfälle und Erbrechen	☐ Irritiertes (auffälliges) Verhalten
☐ Asthma	☐ Extremitätenproblem	☐ Kollabierter Zustand
☐ Atemnot bei Erwachsenen	☐ Fremdkörper	☐ Kopfschmerz
☐ Atemnot bei Kindern	☐ Gastrointestinale Blutung	☐ Kopfverletzung
☐ Auffälliges Verhalten	☐ Generelle Indikatoren	☐ Körperstammschmerzen
☐ Augenprobleme	☐ Gesichtsprobleme	☐ Krampfanfall
☐ Besorgte Eltern	☐ Halsschmerzen	☐ Nackenschmerzen

Unwohlsein bei Erwachsenen
Manchester Triage System

☐ Gefährdeter Atemweg
☐ Unzureichende Atmung
☐ Schock
☐ Hypoglykämie
☐ Anhaltender Krampfanfall

☐ Veränderter Bewusstseinszustand
☐ Meningismuszeichen
☐ Akutes neurologisches Defizit
☐ Besonderes Infektionsrisiko
☐ Nicht verblässernder Ausschlag
☐ Purpura
☐ Sehr heiß
☐ Unnormaler Puls
☐ Unterkühlt
☐ Stärkster Schmerz

Risiko-Grenze

☐ Rasches Einsetzen
☐ Frisches neurologisches Defizit
☐ Bekannte Immunsuppression
☐ Auffällige hämatologische Anamnese
☐ Bericht über jüngeren Auslandsaufenthalt
☐ Großflächige Absonderungen oder Bläschenbildungen
☐ Heiß

Priorisierung:

☐ Prio 1 - Sofort - 0 Minuten ☐ Prio 2 - Sehr dringend - max. 10 Minuten ☐ Prio 3 - Dringend - max. 30 Minuten ☐ Prio 4 - Normal - max. 90 Minuten ☐ Prio 5 - Nicht dringend - max. 120 Minuten

Angelegt am/von: Zuletzt geändert am/von:

Validiert am/von: Ungültig am/von:

Door to triage: 505 [min] Triage to triage: 0 [min]
Door to physician: [min] Triage to physician: 0 [min]



To do Liste



ToDo-Listen : MELSIL21 : H Interdisziplinäre Ambulanz : 6AAEE : DGKP mit Expertenwissen

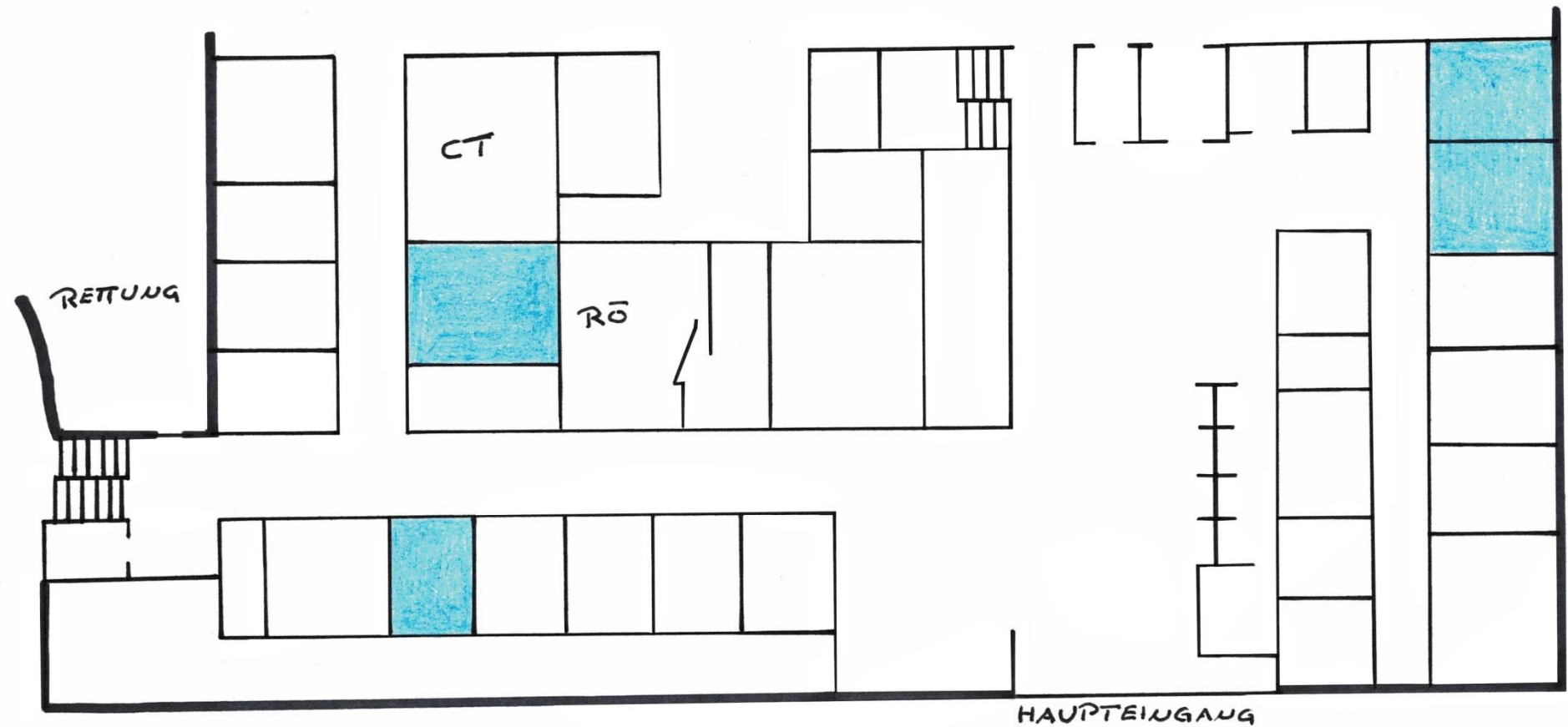
AEE - Ambulanz | Chirurgie - Ambulanz (5) IME1 Ambulanz | (2) Unfallchirurgie - Ambulanz | (2) Röntgen Warteliste | (98) Unf. Amb. Arzt | Tagesklinik gesamt
(5) IME1 Ambulanz | (3) Ambulanz für Innere Medizin | Diabetes | Rheuma | Erstunters. Rheuma | Endokr (2) Triage-Arzt-IME

"Zu erledigen" und "wird bearbeitet"-PRIO

Prio	Prioablauf	Prioänd.	Symbole	Text	Datum	geplant	akt. Warte...	Δ Start	Patient
3	- 00:53:47	03.10.2017 17:29:20	●		03.10.17 17:29		01:23:47	01:33:58	
4	01:29:37	03.10.2017 18:52:45	●		03.10.17 18:52		00:00:22	00:10:37	



Grundriss Erdgeschoß



Verlauf MTS/AEE



- Start
 - 1.6.2015
 - 8:00Uhr bis 16:00
 - Montag bis Freitag
 - Bis 1.12.2015 als Versuchsprojekt
 - In Kombination mit der AEE

Verlauf MTS

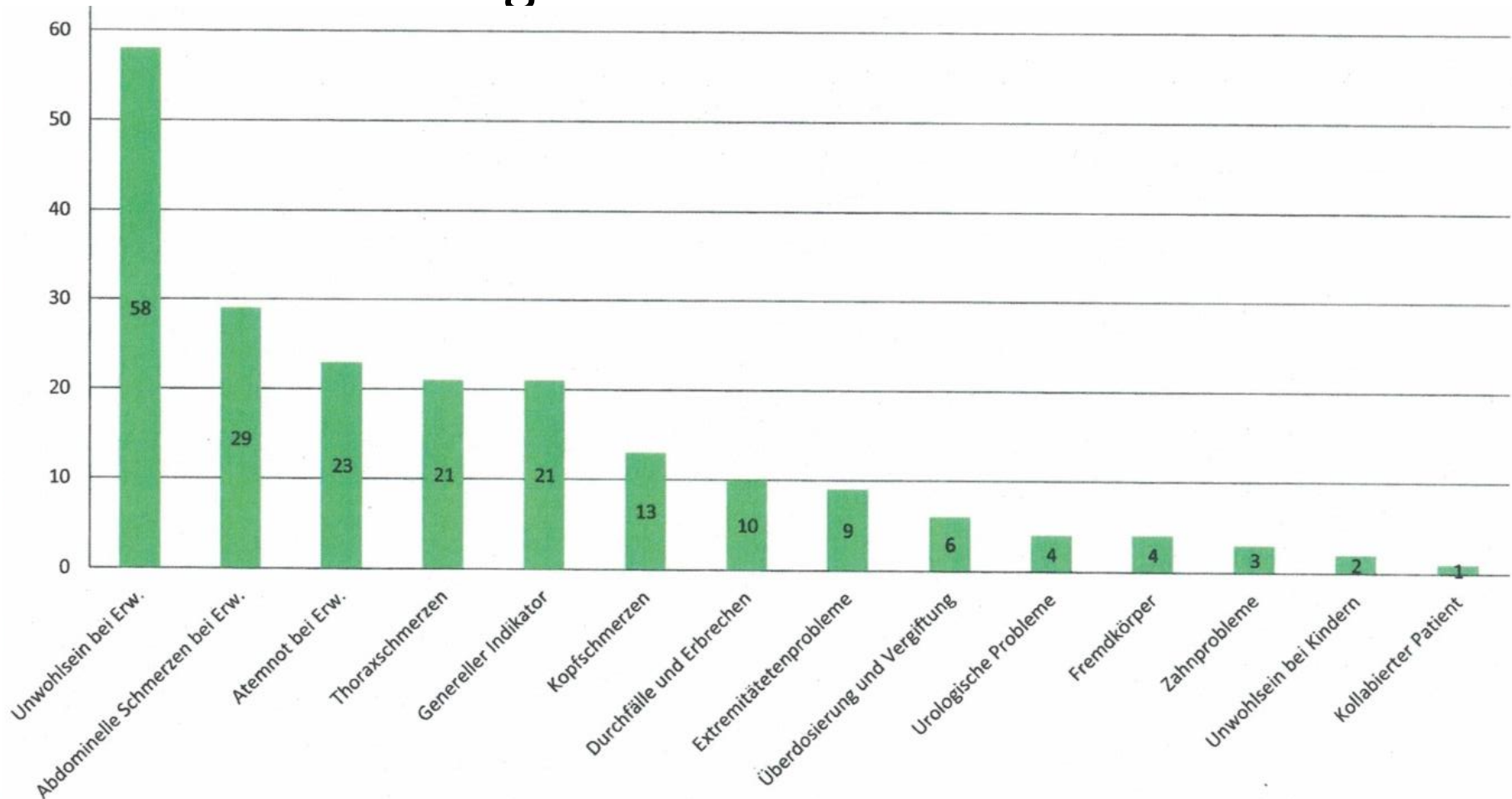


- Erweiterung 1.4.2016
 - 24 Stunden
 - 7 Tage
- Erneuerung 1.6.2017
 - Start mit neuem Betriebssystem ELVIS
 - 08:00Uhr bis 16:00Uhr AEE/MTS
 - 16:00Uhr bis 08:00Uhr MTS

Statistik April 2016



- Aufnahmediagnosen





AEE/MTS Statistik



KW 18: von 11.04.2016 - 17.04.2016:

Tag:	Gesamtzahl:	08:00 - 16:00	16:00 - 20:00	20:00 - 08:00
Montag	13	8	1	4
Dienstag	16	4	7	5
Mittwoch	15	3	5	7
Donnerstag	14	5	5	4
Freitag	9	3	1	5
Samstag	16	5	6	5
Sonntag	15	8	3	4
Gesamtzahl	98	36	28	35

KW 19: von 18.04.2016 - 24.04.2016:

Tag:	Gesamtzahl:	08:00 - 16:00	16:00 - 20:00	20:00 - 08:00
Montag	13	5	4	4
Dienstag	16	7	5	4
Mittwoch	14	6	1	7
Donnerstag	9	4	2	3
Freitag	22	7	5	10
Samstag	10	3	1	5
Sonntag	8	4	0	4
Gesamtzahl	92	36	18	37

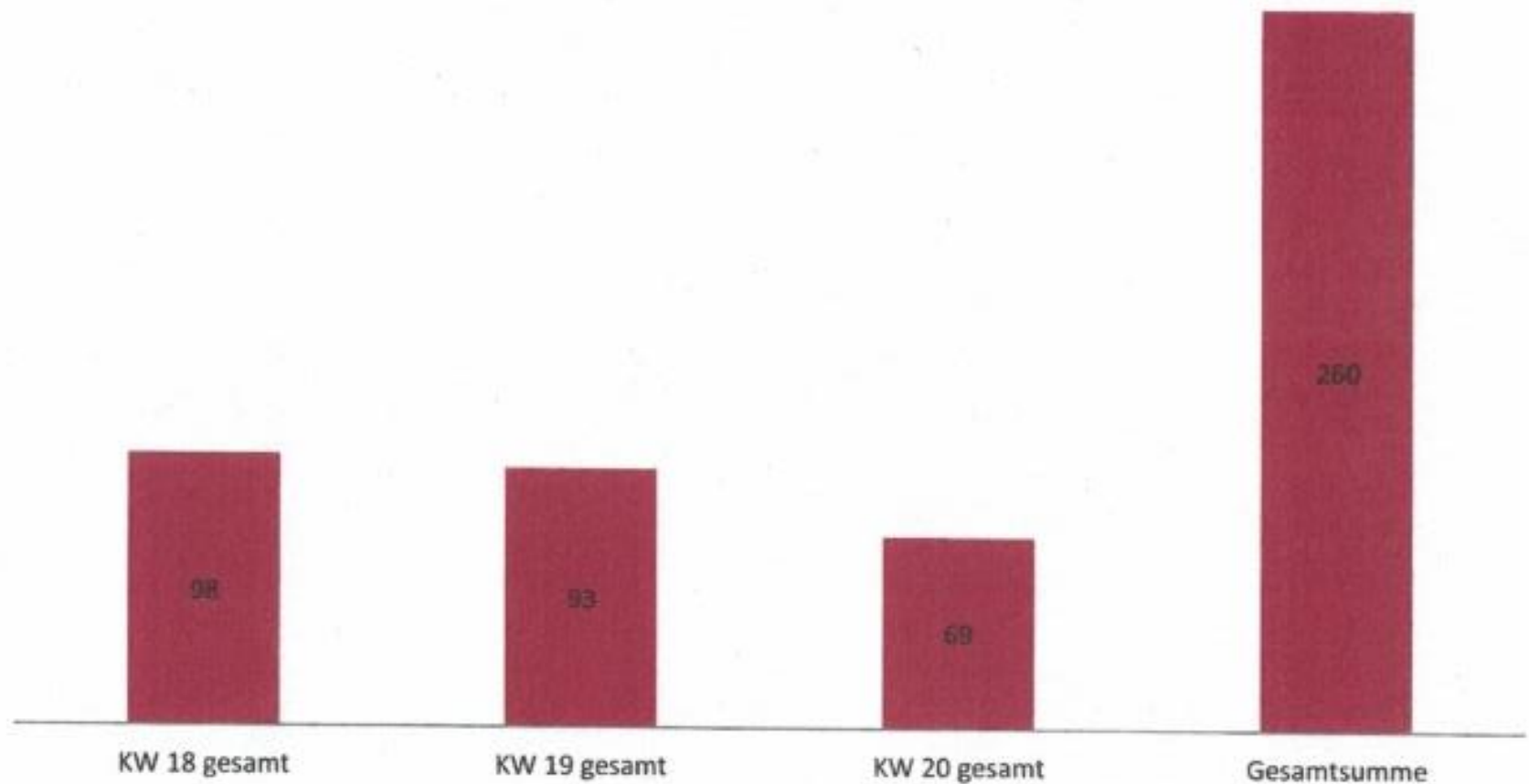
KW 20: von 25.04.2016 - 26.04.2016:

Tag:	Gesamtzahl:	08.00 - 16:00	16: - 20:00	20:00 - 08:00
Montag	10	6	0	4
Dienstag	9	3	3	3





Gesamtübersicht April 2016



Problematik



- Nicht alle Patienten werden eingeschätzt
- Räumlichkeiten bzw. Wegstrecke
- MTS/AEE/Akut
- Unwissenheit der Ärzte
- MTS inklusive Arzt!?
- EDV Umsetzung
- Zeitdruck

Positiv



- Zusammenarbeit im Team
- Dokumentation der Pflege
- Patient fühlt sich gut aufgehoben
- Ärzte kommen rascher
- Roter Faden für die Pflege

The image shows the exterior of the Landeskrankenhaus Hohenems, a modern hospital building with a curved glass facade. In the background, there are green mountains under a clear blue sky. The foreground features a paved area and some landscaping.

Danke für ihre Aufmerksamkeit

Zeit für offene Fragen