Österreichischer
Gesundheits- und
Krankenpflegeverband

Primärversorgung Pflege

Vorsitzende des ÖGKV Landesverband Steiermark
Mag. Marianne Raiger

08.11.2019

**Primärversorgung –
eine Entdeckung des
21. Jahrhunderts?**

Konzept der Primärversorgung

Das Konzept für „Primary Care“ wurde schon **1920** im Vereinigten Königreich durch den **Dawson Report** erwähnt. Schon damals wurden die „Primary health centers“ in den Mittelpunkt der zukünftigen Versorgung gestellt. Sie sollen eine **erste Anlaufstelle** für die kurative und präventive Intervention darstellen. Erst nach der Erstbehandlung bei einem **Allgemeinmediziner**, welcher mit einer **DGKP** (nursing service) zusammenarbeitet, werden die Patientinnen und Patienten in ein „Secondary health center“ verwiesen, in den Fachärztinnen und –ärzte spezialisierte Leistungen erbringen.

(vgl. Dawson of Penn 1920; Starfield et al 2005 in Cypionka/Ulinski 2014, S 2)

1978 Alma-Ata-Deklaration

*„...Ein zentrales soziales Ziel für Regierungen, internationale Organisationen und die Weltgemeinschaft insgesamt sollte in den kommenden Jahrzehnten darin bestehen, allen Völkern der Welt bis zum Jahr 2000 ein Gesundheitsniveau zu ermöglichen, das ihnen erlaubt, ein gesellschaftlich aktives und wirtschaftlich produktives Leben zu führen. Die **primäre Gesundheitsversorgung** ist der Schlüssel zur Verwirklichung dieses Ziels im Rahmen einer **Entwicklung im Sinne sozialer Gerechtigkeit.**“*

Umsetzung der Primärversorgung in Europa

**Welche Aufgaben übernehmen
Pfleger in
Primärversorgungseinheiten?**

Pflege in Primärversorgungseinheiten international

Internationale Studie 2016 von Maier und Aiken zeigt, dass die Pflege in der Primärversorgung in zwei Drittel (69%) der untersuchten Länder eine erweiterte Rolle einnimmt. (Bacher 2019)

- Tätigkeiten im Bereich Prävention und Gesundheitsförderung,
- Versorgung und Betreuung von Menschen mit chron. Erkrankungen und mit psychischen Gesundheitsproblemen,
- Behandlung einfacher Akutkrankheiten und –symptomen,
- Medikamentenmanagement hauptsächlich das Weiterverschreiben von Medikamenten,
- Management von PVE.

Primärversorgungseinheiten in England

General
Practice Nurse,
Practice Nurse
oder General
Nurse

- Klinische Verfahren wie Blutabnahme, Elektrokardiogramm und Wundmanagement
- Impfungen bei Erwachsenen sowie bei Kindern und Jugendlichen
- Beratung
 - Familienplanung
 - Sexuelle Gesundheit
 - Raucherentwöhnung
 - Gesundheitsrichtlinien bei Reisen
- Gesundheitsförderung und Prävention
- Betreuung vom Gesundheitspersonal (Supervisionen)
- Allgemeine Pfl egetätigkeiten

Kompetenzen General Practice Nurse (Toso et al., 2015 eigene Darstellung Bacher 2019)

Primärversorgungseinheiten in England

(Advanced)
Nurse
Practitioner

- Körperliche Untersuchungen
- Wahl und Durchführung der medikamentösen Behandlungen (inkl. verschreibungspflichtiger Medikamente)
- Überweisung zu Fachbereichen
- Verdachts- und Enddiagnosestellung
- Interdisziplinäre Behandlungspläne erstellen inkl. Case und Care Management mit Hausbesuchen
- Leiten des klinischen Teams
- Sicherstellen einer adäquaten pflegerischen Versorgung

Kompetenzen (Advanced) Nurse Practitioner (Toso et al., 2015 eigene Darstellung Bacher 2019)

Primärversorgungseinheiten in England

Health Visitor

- Gesundheitsförderung in Familien
- Überwachung der Entwicklung von Kindern von der Geburt an bis zum fünften Lebensjahr
- Unterstützung der Mutter nach der Geburt (Stillen, Wochenbett)
- Familiengesundheitspflege
- Behandeln minderschwerer Verletzungen
- Beratung und Überwachung der Mundhygiene
- Prävention von Gewalt und Kindesvernachlässigung
- Weiterleitung von Fällen der Fahrlässigkeit oder des Verzichts der Familie auf spezialisierte Dienstleistungen

Kompetenzen Health Visitor (Toso et al., 2015 eigene Darstellung Bacher 2019)

Primärversorgungseinheiten in Niederlande

Medical Assistent

- Administrative und organisatorische Tätigkeiten
- Routinemäßige diagnostische und therapeutische Interventionen sowie Pflegetätigkeiten
- Routinetätigkeiten z.B. Nahtentfernung, Kryotherapie, Blutdruck und Blutzuckermessungen
- Patientenedukation (Allergien, Ernährung usw.)

Registered Nurse

- Versorgung von PatientInnen mit chron. Erkrankungen (Diabetes, COPD, Asthma, Herz-Kreislauf-Erkrankungen) der älteren Gesellschaft und psychische Erkrankungen
- Aufklärung, Beratung und PatientInnen-Edukation

Kompetenzen Medical Assistent & Registered Nurse (Freund et al., 2015 in Bacher 2019)
(eigene Darstellung)

Primärversorgungseinheiten in Niederlande

Kompetenzen Nurse Practitioner & Physician Assistant (Freund et al., 2015 eigene Darstellung Bacher C. 2019)

Primärversorgung in Österreich?

Konzept zur Primärversorgung in Österreich

Gesundheit Österreich
GmbH

„Das Team rund um den Hausarzt“

Bundesgesundheitsagentur/Bundes-Zielsteuerungskommission am 30. Juni 2014

Gesetzliche Rahmenbedingungen

- **Gesundheits-Zielsteuerungsgesetz (G-ZG)**
- **Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG über die Organisation und Finanzierung des Gesundheitswesens**
- **Primärversorgungsgesetz (PrimVG)**
- **Gesundheits- und Krankenpflegegesetz – GuKG**

Gesundheitszentren in der Steiermark

Status der Gesundheitszentren in der Steiermark

- fertig
- in Planung
- zur Diskussion stehend

Leistungs- und Kompetenzprofile

Leistungsprofil

*Rollen und Aufgaben des
gehobenen Dienstes für
Gesundheits- und Krankenpflege
(DGKP) in einer
Primärversorgungseinheit (PVE)*

<https://www.oegkv.at/aktuelles/eintrag/leistungsprofil-dgkp-in-der-primaerversorgung/>

Primärversorgung – Berufsgruppen und Kompetenzprofile

Kompetenzprofile Kernteam

Bundes-Zielsteuerungsvertrag (2013–2016):
operatives Ziel 6.3.1., Maßnahme 2

*Als Grundlage für weitere Arbeiten zum
Zielsteuerungsvertrag auf Bundesebene (2017–2021):
operatives Ziel 2, Maßnahme 2*

Beschlossen in der
Bundes-Zielsteuerungskommission
am 5. April 2019

17

https://www.sozialministerium.at/cms/site/attachments/3/3/7/CH3973/CM_S1561364586319/konzept_bg_kompetenzprofile_2019_nach_b-zk.pdf

Rollen und Aufgaben des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege in einer Primärversorgungseinheit

PVE - Tätigkeiten einer Pflegefachkraft (IST -SOLL Vergleich)

PVE - Tätigkeiten einer Pflegefachkraft (IST -SOLL Vergleich)

PVE - Anleitung, Beratung und Schulung von PatientInnen, deren Zu- und Angehörigen (IST -SOLL Vergleich)

PVE - Anleitung, Beratung und Schulung von PatientInnen, deren Zu- und Angehörigen (IST -SOLL Vergleich)

PVE - Tätigkeiten der Pflegefachkraft als KoordinatorIn/OrganisatorIn (IST -SOLL Vergleich)

■ ich mache derzeit ...

PVE - Tätigkeiten der Pflegefachkraft als KoordinatorIn/OrganisatorIn (IST -SOLL Vergleich)

Herausforderungen für österreichische Primärversorgungseinheiten

- Kompetenz- und bedarfsorientierte Aufgabenverteilung
- Leistungsvergütung mit den Krankenversicherungen auch für gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege (GuKP)
- Aus- und Weiterbildung der Gesundheitsberufe in Richtung Primärversorgung
- Einbindung der GuKP im Rahmen der Schul- und Familiengesundheit

Literatur

Czypionka, Thomas; Ulinski Susanna (2014): Primärversorgung. Studie im Auftrag von Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger, Institut für Höhere Studien, Wien.

Bundesgesundheitsagentur (2014): Das Team rund um den Hausarzt, Konzept zur multiprofessionellen und interdisziplinären Primärversorgung in Österreich, Bundesministerium für Gesundheit Geschäftsführung der Gesundheitsagentur, Wien

Bundeskanzleramt (2017): Gesamte Rechtsvorschrift für Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG über die Organisation und Finanzierung des Gesundheitswesens, Fassung vom 17.07.2017, Internetadresse: <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20005894>

Bundeskanzleramt Österreich (2019): Bundesgesetz zur partnerschaftlichen Zielsteuerung-Gesundheit (Gesundheits-Zielsteuerungsgesetz – G-ZG), Fassung vom 31.12.2016 <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung/Bundesnormen/20008417/G-ZG%2c%20Fassung%20vom%2031.12.2016.pdf?FassungVom=2016-12-31> (22.10.2019)

Kringos, Dionne Sofia, Martins Pereira (2016): GP-led Primary Care: Organisational Forms, Scope of Practice (Vortrag) Venedig <https://akademia.nfz.gov.pl/wp-content/uploads/2017/01/A2-Shortened-Kringos-OBS-Summer-School-2016.pdf> (1.11.2019)

RIS (2019): Bundesgesetz über Primärversorgung in Primärversorgungseinheiten <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20009948> (31.10.2019)

WHO (Weltgesundheitsorganisation): Erklärung von Alma-Ata http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0017/132218/e93944G.pdf (22.10.2019)

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mag. Marianne Raiger

Vorsitzende des Österreichischen
Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes,
Landesverband Steiermark

Göstinger Straße 24, 8020 Graz

Tel.: +43 (0)316 577151

marianne.raiger@oegkv.at www.oegkv.at