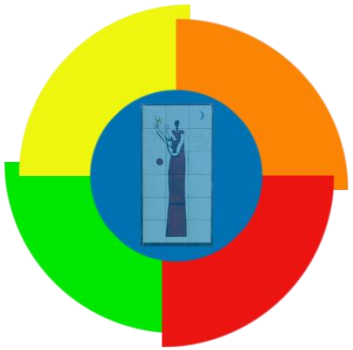
Umsetzung

Ersteinschätzung (EES)
Manchester Triage System (MTS)

Unfall / Ambulanz

LKH Villach



KABEG
LKH VILLACH

AUSGANGSLAGE

KABEG
LKH VILLACH

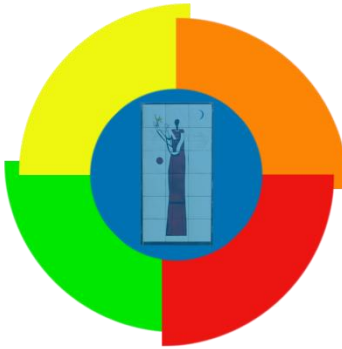
Patienten-Erstkontakt an der Unfall/Ambulanz (ohne EES)

- Erstaufnahme mit Datenerhebung
- Administrative Aufnahme durch Sekretariat

  Unfallhergang + Lokalisierung der Beschwerden mittels Beschreibung
- Dringlichkeit der Weiterleitung des Patienten ist von der medizinischen Erfahrung der Sekretärin abhängig

  Keine Dokumentation - nicht nachvollziehbar

  Subjektive Entscheidungen in der Behandlungsreihung



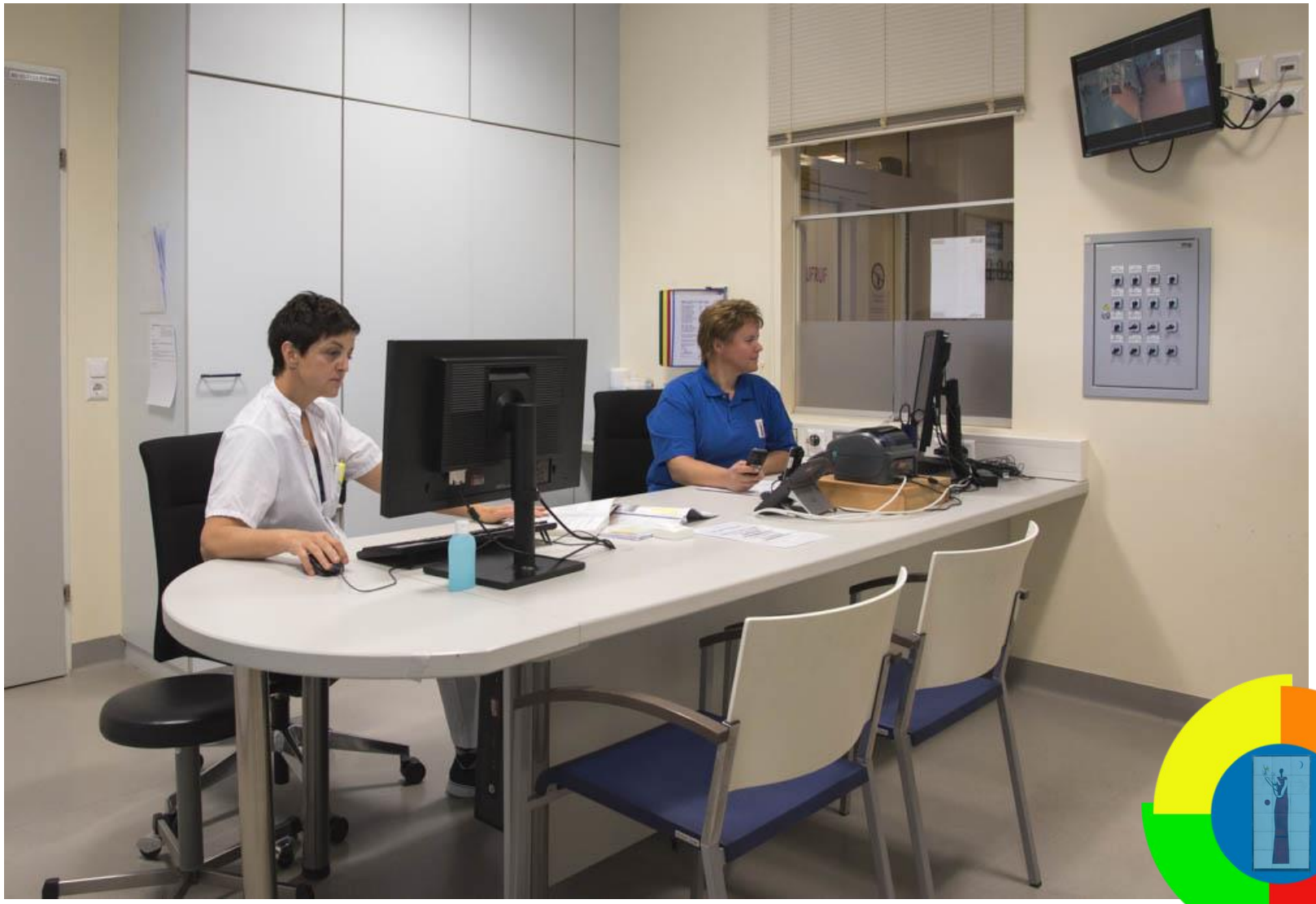
UMSETZUNG des EES

KABEG
LKH VILLACH

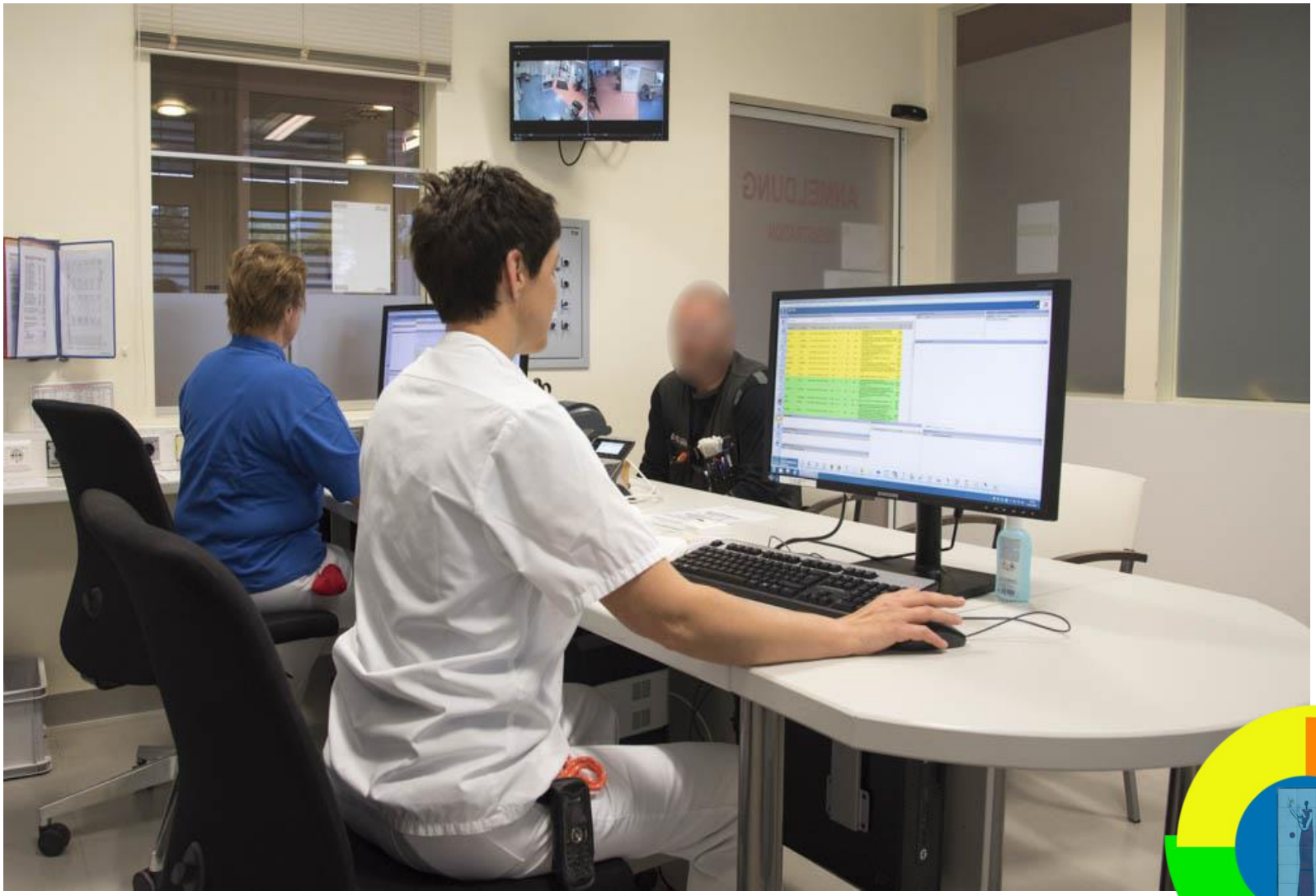
- Genehmigung September 2015
- Start Jänner 2016
- Personelle Voraussetzungen
  - MTS Schulung
  - 2 jährige Berufserfahrung
  - 11 Stunden Dienste (08:00 – 19:00 Uhr) 7 Tage durchgehend
- Räumliche Voraussetzungen
  - EES mit Administration in Erstaufnahmekanzel
  - Adaptierungsarbeiten, (Spiegelfolien, Verbandswagen, Notebook etc.)
  - Umgestaltung Wartebereich

Aufnahme

KABEG
LKH VILLACH



KABEG
LKH VILLACH



Wartezone

KABEG
LKH VILLACH

KABEG
LKH VILLACH

UMSETZUNG des EES

KABEG
LKH VILLACH

- Information
  - Informationstafel oder Video (in Arbeit) im Warteraum
  - mehrsprachige Patientenfolder
  - Intranet, hausinterne Infoveranstaltungen
  - Extramuraler Bereich (Rettungsleitstelle etc.)

UMSETZUNG des EES

KABEG
LKH VILLACH

- IT-technische Umsetzung
  - Ankauf existierender Programme
  - Eigenprogrammierung

KABEG
LKH VILLACH

Patient: Testpatient PatidokVillach
Geb.Dat.: 17.05.2000 FZ 2015153320

Manchester-Triage-System

KABEG LKH VILLACH

Top | A-I | K-Z

Generelle Indikatoren	
Abdominelle Schmerzen Erwachsene	
Abdominelle Schmerzen Kinder	
Atemnot bei Erwachsenen	
Atemnot Kinder	
Besorgte Eltern	
Biss und Stiche	
Extremitätenprobleme	
Fremdkörper	
Hinkendes Kind	
Kopfschmerz	
Kopfverletzung	
Körperstammverletzung	Auffälliger Verletzungsmechanismus
Selbstverletzung	
Stürze	
Thoraxschmerz	
Wunden	
Betrunkener Eindruck	

Allgemeinzustand

Bewusstsein	Atmung	Kreislauf
klar	unauffällig	unauffällig
bewusstlos	Hyperventilation	zentralisiert
somnolent	flache Atmung	kaltschweißig
agitiert	Apnoe	Herz-Kreislauf-Stillstand
	Dyspnoe	
	Zyanose	
	Atemwegsverlegung	
	intubiert-beatmeter Patient	

Schmerzskala Pat: k.A. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Schmerzskala PFL: k.A. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

TriageText: Körperstammverletzung: Auffälliger Verletzungsmechanismus

Score 2

Triage: T 09:46 2 Körperstammverletzung: Auffälliger Verletzungsmechanismus (Schmerz Pat: 7 Schmerz PF: 7)
AZ: Bewusstsein: klar
Atmung: flache Atmung
Kreislauf: kaltschweißig

User preclik

T-Score 2

triagieren

ReTriage

User

RT-Score

retriagieren

Informationen

Pat. wurde von einem rollenden Baumstamm am Brustkorb verletzt.

KABEG
LKH VILLACH

Wundversorgung Mandant: 1 LKH Villach

OPDM MedCaSol starten

Jahre

Beenden

Fälle

PatList

Station

Fieberku

Medikat

A/V/E

Medik.al

Turnusa

Leist.In

Vidierur

Pflege

REFRES

Terminp

OP

Checklisten

OMO

Akt.+Vorbef.

Schirme

Alle (76)

Fkt

Dr. Kamnig Florian — Status: WA, ZU, OK — Zeitraum: Orders am 20/09/17

m	Zeit	von-nr.	DRG	Suborder	Status	US-Nr.	MTS Stufe	MTS-Info	Transport	VAZ	Retriage
7	23:20	3750	3	✓	OK	00					
7	10:39	3750	3		OK	00	2	Sturz aufgrund eines Krampfanfalls, VLC Schädel, Pat ist somnolent, O 2 sättigung 90, infolge Arzt zu Arzt Übergabe sch	liegend		Rt
7	12:30	3750	3	✓	OK	00	3	Verletzung mit der Motorsäge, ca 10 cm klaffende Wunde am Oberarm, blutend sch Di tet Schutz besteht sch	gehend		
7	14:27	3750	3	✓	OK	00	3	dem Pat. fiel eine Betonschallung auf den re. Fuß - Schmerzen; DI-TET-Schutz besteht; /Ol	sitzend		
7	15:02	3750	3	✓	OK	00	3	Sturz auf die Hüfte li, gibt starke Schmerzen an, Bein nicth beurteilbar - wegen Lagerung Med List anbei RR 140/80 sch	liegend		
7	15:19	3750	3		OK	00	3	Schnittverletzung (Wurstschneidemasch.) Teilampu. Fingerkuppe 3 Finger rechts sch Dit tet Schutz nicht bekannt REtriage: erhöhtes Patientenaufkommen	gehend		Rt
7	15:56	3750	3	✓	OK	00	3	Kind hat den 3 und 4 Finger in der Autotüre eingeklemmt, kleine Wunden und Schwellung, Kind ist sehr weinerlich sch Di Tet Schutz besteht laut Vater	gehend		
7	08:26	3750	3	✓	OK	00	4	Gestern den 4 Finger rechts beim Ballspielen verletzt, Schmerzen beim Abbiegen sch	gehend		
7	08:29	3750	3	✓	OK	00	4	Pat wurde heute in der Arbeit von einem PKW angefahren und stürzte, Schmerzen Knie rechts - Kreuzbandplastik vor ca 6 Jahren sch	gehend		
7	08:33	3750	3	✓	OK	00	4	Gestern beim Basketballspielen den 5 Finger links verletzt, leichte Schwellung	gehend		

Diagnosen für Michenthaler Josef

Fkt

Code	Text
S01.8.0	Vlc.min.supraorbit.sin.
929.9	Sonstiger Unfall im privaten Bereich, nicht näher bezeichnet

Diagnose- u. Behandlungstext für Michenthaler Josef

Fkt

Angelegt	Art	Leistungstext
20.09.2017	Diag.text	FZ 2017124449 / AZ 0370917756
20.09.2017	Beh.text	FZ 2017124449 / AZ 0370917756

Vorschau für Michenthaler Josef

Fkt

Orders für Michenthaler Josef

Fkt

Suchen...

Datum	Leist. Text	Auftra	von
20.09.2017	RÖ-Schädel ap/s	OK	3750

Dekurs | Berichte Pflege | Blutgruppe | Vorbefunde

Dekurs für Michenthaler Josef

Fkt

Text	Letzte Änderung durch

Georderte Leistungen

Fkt

Status	Code	Anzahl	Bezeichnung

Tetanus für Michenthaler Josef

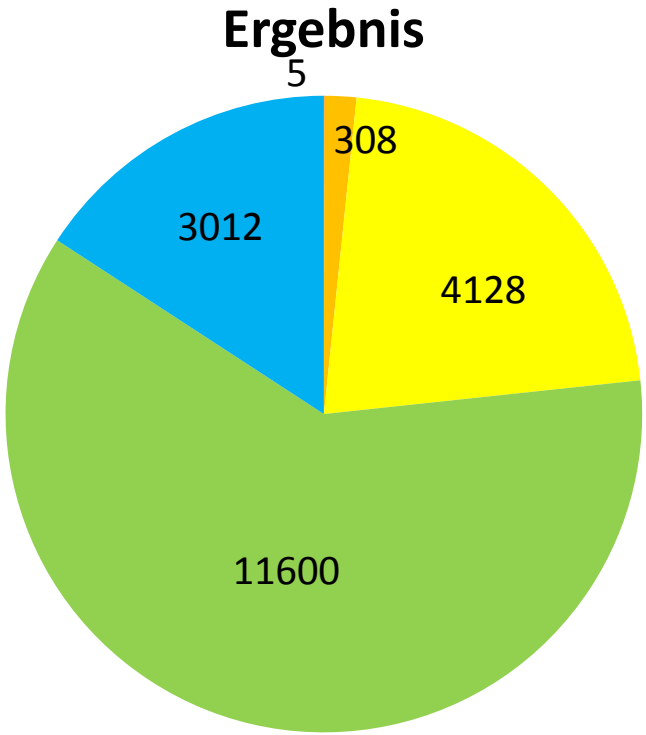
Fkt

Text	Letzte Änderung durch

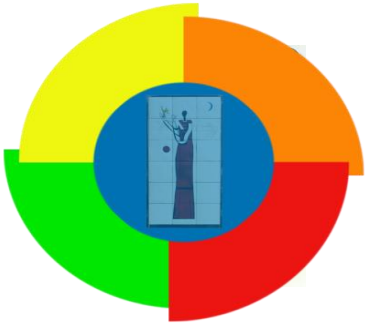
Diagnosen | Diag.Text | Beh.Text | MTS | EES | Zuw. Arzt | Unf.Daten | Leistung | Order | Weiterl. | W.Bestell. | Ord. Funkt. | Arztwe. | Arztanz. | Ord.erled. | Rezepte | Laborord. | Diktate | Schmerz-Pk | Haut-PK | STEP-Am. | Pat.Transp. | Drucke

KABEG
LKH VILLACH

Statistik EES 11.01.2016 - 31.12.2016



Dringlichkeit		Anzahl von T-Score
Rot		5
Orange	(10 Minuten)	308
Gelb	(30 Minuten)	4.128
Grün	(90 Minuten)	11.600
Blau	(120 Minuten)	3.012
Gesamtergebnis		**19.053**

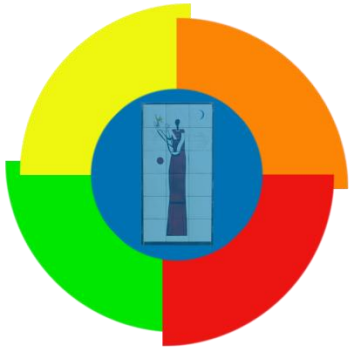


Re- Triage

ca. 210 Patienten

Begründung:

- Vermehrtes Patientenaufkommen
- 2. Arbeitsplatz nicht durch Arzt besetzt



KABEG
LKH VILLACH

Audit

- Pro Monat werden 12 Patienten pro MitarbeiterIn auf Korrektheit der EES überprüft :

  - Passendes Präsentationsdiagramm/Indikator
  - Allgemeinzustand
  - Schmerz
  - Zusatzinformation

  Quartalsmäßige Überprüfung und prozentuelle Berechnung der Genauigkeit

Audit Bogen

KABEG
LKH VILLACH

AUDIT EES vom

Name: ..... Datum:

Kriterium	Ja	Nein	Kommentar
Korrekte Benutzung des Präsentationsdiagramms?			
Spezielle Indikatoren korrekt?			
Schmerzeinschätzung dokumentiert?			
Korrekte Prioritätsstufe zugeordnet (auf Basis der Präsentation und der Indikatoren)?			
Dokumentation lesbar und unterschrieben?			
Notwendige Neueinschätzung durchgeführt?			

Patienten:

B – Ungenau:

C – Unvollständig:

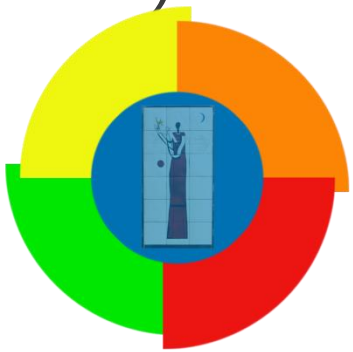
D – Genau:

KABEG
LKH VILLACH

Fazit

Verbesserungen bei:

- Prozessqualität (zuverlässiger, strukturierter Arbeitsablauf)
- Strukturqualität (Umbau)
- Ergebnisqualität (zufriedenes Personal und Patienten)



KABEG
LKH VILLACH

Wer das Ziel kennt, kann entscheiden,
wer entscheidet, findet Ruhe,
wer Ruhe findet, ist sicher,
wer sicher ist, kann überlegen,
wer überlegt, kann verbessern.

Konfuzius (551 - 479 v. Chr.)