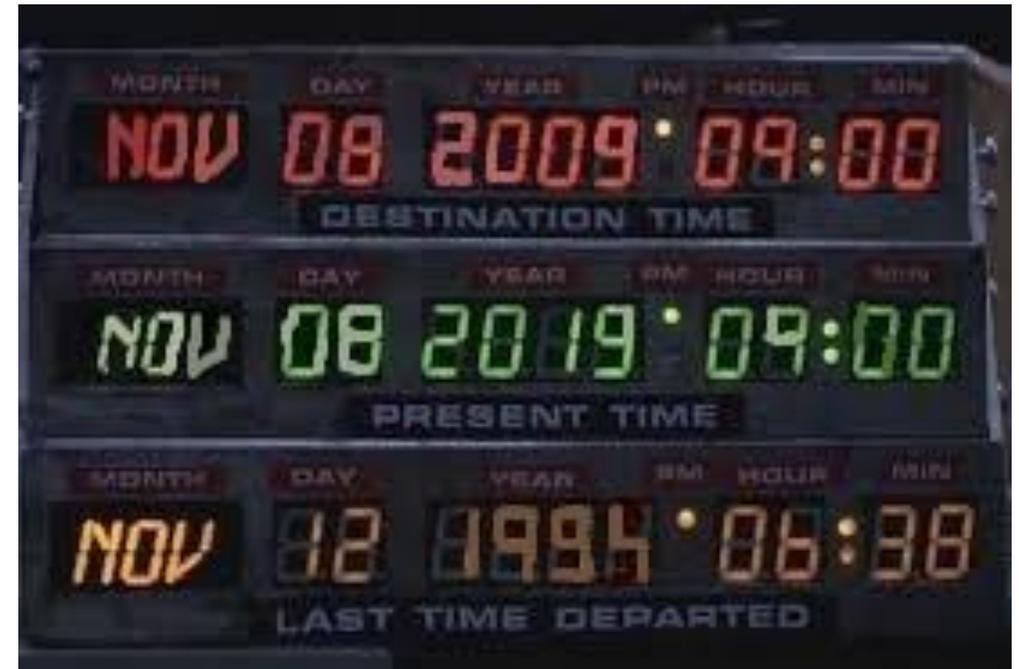


6. Treffen „Pflege in Notaufnahmen & Ambulanzen 2019

10 Jahre Ersteinschätzung Graz
„Was bisher geschah“



...Rückblick



BELG

GRAZ



KLEINBONUM

LAUDANUM

BABAORUM

LUTETIA

ARILUM

ARMORICAE

GRAZ
UM CA. 2009 N. CHR.



...die ersten Schritte!



- Schulung der Kollegen in Graz durch das Deutsche Netzwerk Ersteinschätzung
- 2009 Aufnahme in die internationale Referenz Gruppe
- 2010 der 1. Kurs in Österreich im Klinikum Wels
- 2011 Internationales Treffen in Graz und das 1. Treffen Pflege in Notaufnahmen und Ambulanzen

...die ersten Schritte!



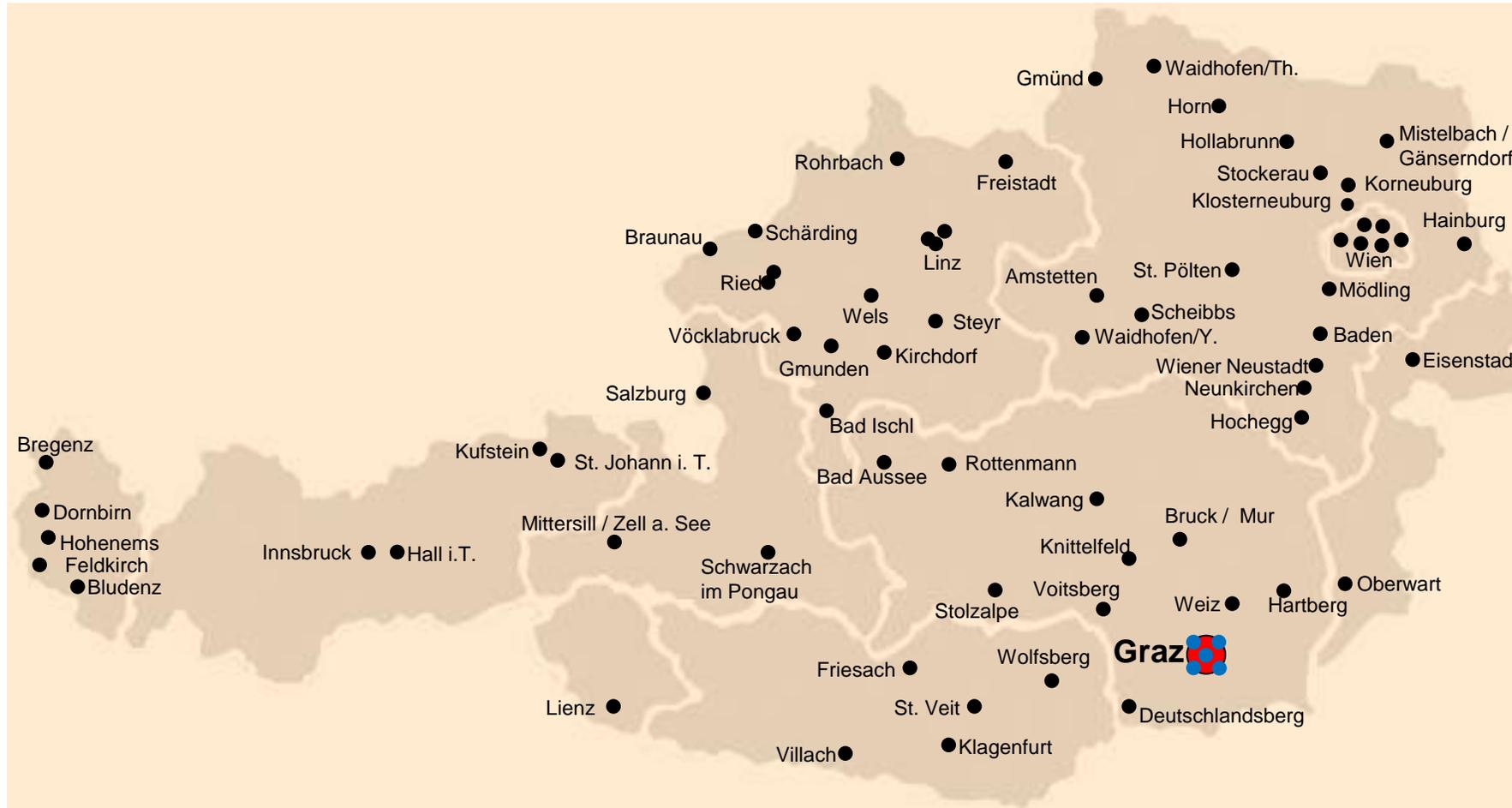
Stand: 2010

...das Kind lernte laufen!



- 2012 – 2018
 - mehr als 100 MTS – Kurse in Österreich,
 - über 2000 Teilnehmer
 - 4 weitere Treffen von Pflegekräften in Notaufnahmen und Ambulanzen
- Standard in vielen Kliniken und Landesverbänden
 - KAV in Wien
 - Holding in Niederösterreich
 - Oberösterreichische Gesundheitsholding
 -

Ausbreitung 2019!



Stand: November 2019

2018 & 2019



- Was geschah seit dem letzten Treffen...
 - 36 Basis Kurse
 - 675 Teilnehmer
 - insgesamt über 30 Auditoren / Mentoren (letzter Kurs in Hamburg, + 6 österreichische Auditoren)
 - 2 Internationale Treffen (Lissabon & Manchester)
 - Einige Neuerungen (Sepsisverdacht, neuer Verwirrtheitszustand, auffällig metabol. & hämatolog. Anamnese, uvm...)
 - 4. Auflage „Ersteinschätzung in der Notaufnahme – Das Manchester Triage System
 - MTS – Telefontriage (Übersetzung ins deutsche → neu 2019)

Ersteinschätzung am Telefon



Kevin Mackway-Jones
Janet Marsden
Mark Newton
Jill Windle
(Hrsg.)

Ersteinschätzung am Telefon

Die Manchester-Telefon-Triage

Deutschsprachige Ausgabe übersetzt und bearbeitet
von Jörg Krey, Stefan Oppermann und Peter Lemke

NaRT (Nursing and Residential Triage)- Tool?



- Abschätzung der Notwendigkeit von Notaufnahme besuchen der Pflegeheimpatienten
- Unterscheidung zwischen Verletzung & Krankheit
- Unterscheidung zwischen Notfall, spätere Versorgung in einem „PHC“ oder Notfallversorgungszentrum oder Kontaktaufnahme mit dem Hausarzt
- Jede „Einschätzung“ muss auditiert werden

Nursing and Residential Triage

Date: _____ Time: _____ Completed by: _____

Patient Name: _____ DOB: _____ NHS No (if known): _____

Name of GP Practice or referral pathway: _____

Injury

Illness

Does the patient have an EoL or CCP in place?

Airway compromise

Shortness of breath

Shock

Stroke symptoms

FAS Test positive

Chest pain

Currently fitting

Major haemorrhage

Vascular compromise

Significant mechanism of injury

Altered conscious level

Chemical injury to the eye

Open fracture

Severe pain

Refer to End of Life or Community Care Pathway prior to calling 999, ensuring it is signed and in date. If in any doubt - call 999

Does the patient have an EoL or CCP in place?

Airway compromise

Shortness of breath

Shock

FAS Test positive

Stroke symptoms

Chest pain

Hypoglycaemia

Currently fitting

New abnormal pulse

Altered conscious level

Oedema to the face and/or tongue

Vomiting blood

Passing fresh or altered blood PR

Signs of meningism

Non blanching rash

Abdominal pain and back pain

Very hot

Severe pain

Minor Haemorrhage

Smoke exposure

Direct trauma to the back or neck

Deformity

Unable to use limb

Has been unconscious

Recent head injury

Dizziness prior to a fall

Facial swelling

Worrying wound

Moderate pain

Further Clinical Assessment required

Contact Urgent or Primary Care for clinical assessment

999 111

Single Point of Access Urgent/Primary Care

Headache

Unable to use limb

New Confusion

Hot

Hyperglycaemia

Dizziness prior to a fall

Has been unconscious

Recent head injury

Persistent vomiting

Widespread rash or blistering

Moderate pain

Injury Contact patient's own GP, local AVS scheme, District Nurse if available or Local Primary Care Team Illness

If the patient has fallen and none of the above discriminations are present, assist patient from the floor using correct lifting aids and manual handling techniques or contact local lifting service for assistance.

Patient outcome: ED GP District Nurse SPA/Telehealth Advice only following further clinical assessment Other

Audit: Correct chart Correct discriminator Correct outcome

Manchester Triage System

Copyright ALSC/ITC 2013
ALSC Centre for Training Development, 20-21 Edgemoor Street,
Widened, Wakefield, WF1 4LH. Tel: 01924 411111

Nursing and Residential Triage Tool
© Alannah Williams, 2012

News aus Manchester



- Neu:

- „massive Hämoptysis/Hämoptoe“ kommt in Orange (Thoraxschmerz, Körperstammverletzung, usw... → genaue Beschreibung ist noch ausständig
- Nachbesserung von fehlenden Indikatoren in diversen Diagrammen → Auflistung noch ausständig
- Lizenzierung und Updates bei IT – Lösungen → „Update – Verpflichtung“ durch den Wiley Verlag, innerhalb von 6 Monaten bei wichtigen Updates!

News aus Manchester

- MTS im Rettungsdienst (geschulte Paramedics)
 - 2016 → 3500 Telefontriagen
 - 2018 → 240.000 Telefontriagen
 - > 13% der Patienten konnten nach der Ankunft des Rettungsteams zu Hause belassen werden.
- Vorstellung einer Studie zum „psychiatrischen Patienten“ in der Notaufnahme
 - Conclusio → teilweise neue Indikatoren notwendig / Überarbeitung der vorhandenen Indikatoren wäre zielführend
- Infektionsschutz im MTS gegeben?
 - Risikomanagement der Kollegen in der Notaufnahme

News aus Manchester



- „der geriatrische / ältere Patient in der NA“
 - Plenumsdiskussion über Notwendigkeit, „CutOff“ (65+ in UK), und der Inkludierung der Trauma – Patienten in dieses Diagramm
 - Conclusio der MTG → sieht derzeit keine Notwendigkeit eines solchen Diagrammes
- Präsentation der Kollegen aus den Niederlanden
 - Warum sind „Kinder“ anders, in der Notaufnahme?
 - Unspezifische Symptome wie Weinen und Fieber
 - Conclusio:
 - trainierte und erfahrene DGKP
 - Systemwechsel von „eilvernehmlich“ zu „Evidence Based“
 - flexibel bei neuen Entwicklungen und Evidence basierten Änderungen

Internationale Vernetzung



- Deutschsprachige Vernetzung

- Österreich
- Deutschland
- Schweiz
- Südtirol

- Internationale Vernetzung

- Brasilien
- Mexiko
- Angola
- Mosambique
- Japan
- Australien

- Europäische Vernetzung

- Italien
- Slowenien
- UK
- Norwegen
- Die Niederlande
- Spanien
- Polen
- Portugal

...hier und jetzt!

10 Jahre Ersteinschätzung Graz!

Ein Grund zu Feiern, aber nicht um aufzuhören!

Arbeitsgruppe Pädiatrie (Österreich federführend)
AG – Treffen 2019 in Graz

Wir blicken gespannt in die Zukunft...!

Was bringen die nächsten Jahre!

Kursplanung 2020 / 2021

Textversion LKH-Univ. Klinikum Graz

ERSTEINSCÄTZUNG GRAZ

Manchester Triage System

KURSE!!!

Startseite
Wer wir sind
Ersteinschätzung
Kurse
Updates
Chronik
Links
Fotos

LKH-Univ. Klinikum Portal

Die systematische und strukturierte Bestimmung der Behandlungsdringlichkeit unterstützt die Bemühungen um die Verbesserung der Versorgungssicherheit in der Notaufnahme und darüber hinaus.

Ersteinschätzung stellt sicher, dass eine hohe Behandlungsdringlichkeit zuverlässig erkannt wird und der betreffende Patient zeitnah der Behandlung durch den Arzt zugeführt wird.

Kontakt:
Koordination
T: +43 (0) 316 - 385 - 87486
F: +43 (0) 316 - 385 - 14343

Adresse:
Auenbruggerplatz 41
LKH Univ. Klinikum Graz, A-8036
Graz

Stichwort suchen

Schriftgröße: A A A

Sitemap

LKH-Univ. Klinikum Graz
Erstuntersuchung-
Beobachtung- Aufnahme
Auenbruggerplatz 41
8036 Graz

Tel: +43(316) 385-17486

stefan.kovacevic@klinikum-graz.at

Ersteinschätzung Graz auf Facebook

System: icomedias® Enterprise|CMS © 2019 Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. Impressum | Datenschutz

KURSTERMINE 2020

MTS Basis Kurs: 01 / 2020
Ort: KUK Linz (Pädiatrie)
Datum: Jänner 2020
freie Plätze: folgen!

MTS Basis Kurs: 02 / 2020
Ort: AKH Wien Bildungsakademie (1/3)
Datum: 23. & 24. Jänner 2020
freie Plätze: Ausgebucht!

MTS Basis Kurs: 03 / 2020
Ort: LKH Univ. Klinikum Graz (1/4)
Datum: 06. & 07. Februar 2020
freie Plätze: 15
[Anmeldeformular](#)

MTS Basis Kurs: 04 / 2020
Ort: LK Amstetten
Datum: 27. & 28. Februar 2020
freie Plätze: folgen!

MTS Basis Kurs: 05 / 2020
Ort: Gespag Akademie (1/2) Linz
Datum: 11. & 12. März 2020
freie Plätze: auf Anfrage!

MTS Basis Kurs: 06 / 2020
Ort: AKH Wien Bildungsakademie (2/3)
Datum: 19. & 20. März 2020
freie Plätze: über die Bildungsakademie am AKH Wien

MTS Basis Kurs: 07 / 2020
Ort: freier Termin für einen In - House Kurs zum Buchen!!!
Datum: 02. & 03. April 2020
[Anfrage!](#)

MTS Basis Kurs: 08 / 2020
Ort: LKH Univ. Klinikum Graz (2/4)
Datum: 22. & 23. April 2020
freie Plätze: 15
[Anmeldeformular](#)

MTS Basis Kurs: 09 / 2020
Ort: freier Termin für einen In - House Kurs zum Buchen!!!
Datum: Mai 2020 (genauer Termin folgt)
[Anfrage!](#)

MTS Basis Kurs: 10 / 2020
Ort: freier Termin für einen In - House Kurs zum Buchen!!!
Datum: Mai 2020 (genauer Termin folgt)
[Anfrage!](#)

MTS Basis Kurs: 11 / 2020
Ort: freier Termin für einen In - House Kurs zum Buchen!!!
Datum: Juni 2020 (genauer Termin folgt)
[Anfrage!](#)



Homepage:
<http://www.klinikum-graz.at/mts>

Die nächsten Schritte



- Weiterentwicklung des Systems
- Verbreitung und Schulung von Auditoren / Mentoren
- Rückmeldungen über Einschätzungen und Audits aus den Anwenderzentren
- Weitere Vernetzung in Österreich

Feedback erwünscht!!!



Feedback – Bogen 6. Treffen „Pfleger in Notaufnahmen und Ambulanzen“ – 10 Jahre Ersteinschätzung Graz

• Feed Back Box

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,
Ihre Stellungnahme ist uns eine wichtige Hilfe bei der Verbesserung unserer Veranstaltungen.
Bitte kreuzen Sie nachfolgend das für Sie zutreffende an.
Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!
Erklärung: 4 ★ sehr gut
3 ★ gut
2 ★ zufriedenstellend
1 ★ nicht zufriedenstellend

01. MTS® Bericht National ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

02. MTS® Bericht International ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

03. Notfallpflege Österreich ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

04. Notfallpflege Deutschland ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

05. Notfallpflege Schweiz ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

06. Deutschsprachige Zukunft MTS® ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

07. Pausengestaltung: Reanimationstraining, Atemwegssicherung und Hygiene ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

08. Primärversorgungszentrum: Was ist das? Was passiert da? Was macht die Pflege? ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

09. Primärversorgung Pflege ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

10. Emergency Pass ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆



Feedback – Bogen 6. Treffen „Pfleger in Notaufnahmen und Ambulanzen“ – 10 Jahre Ersteinschätzung Graz

11. Infektionspatienten in der Notaufnahme 2019 – Warum ist Impfen wichtig? ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

12. Forensik – „Opfer“ in der Notaufnahme: Wissenswertes und Wichtiges ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

13. Notfall in der JVA Graz Karjau – Pflege hinter Gittern? ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

14. Der demente Patient in der Notaufnahme ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

15. Ersteinschätzung in der Pädiatrie – Der Anfang ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

16. Info's aus der Pädiatrischen Konferenz – Der aktuelle Stand ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

17. An der syrischen Grenze – Notfallpatientenversorgung im Kriegsgebiet ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

18. Wie zufrieden waren Sie mit dem Tagungsort? ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

19. Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation des Treffens? ★★★★★ ★★★★☆ ★★★☆☆ ★★☆☆☆

18. Was möchten Sie uns noch gerne mitteilen:

Danke für ihre Unterstützung!
Auf Wiedersehen in 2021

...FRAGEN?



...Danke & und viel Freude beim 6. Treffen!

