

Umsetzungsbericht „Manchester Triage“ aus dem LKH Steyr

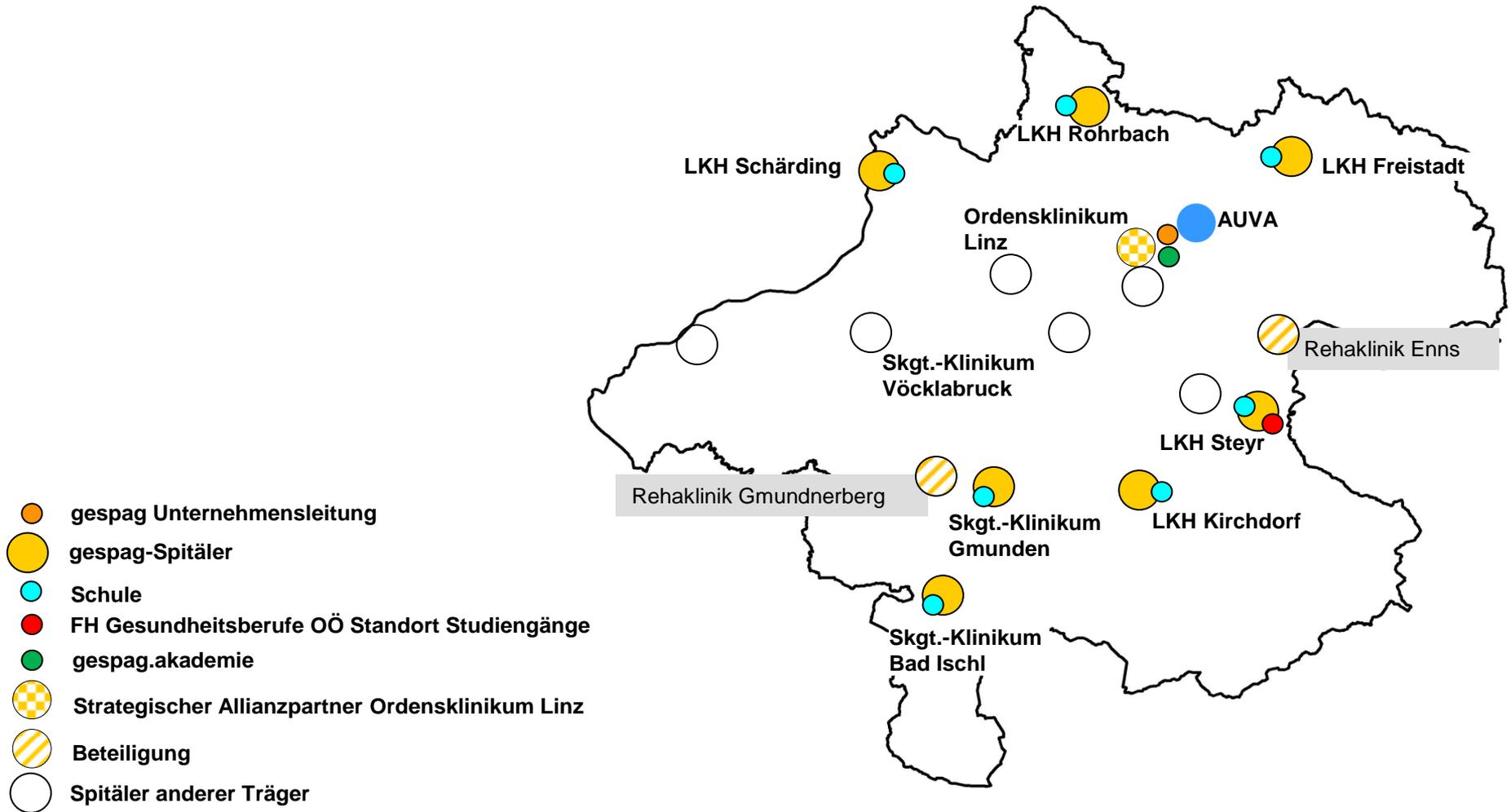
Pflege in Notaufnahmen und Ambulanzen

20.10.2017

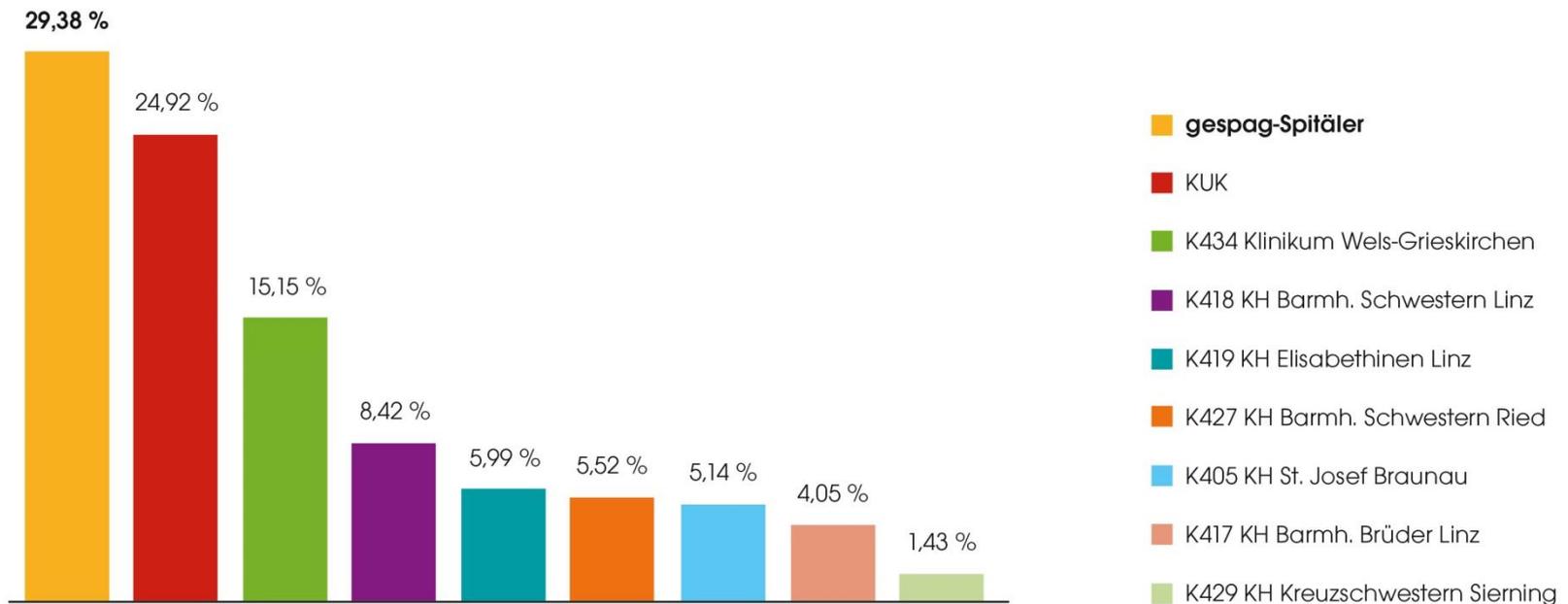
in Graz



Spitalslandkarte OÖ



Marktanteile in Oö. in Prozent 2016 (gemessen an Belagstagen)



Kennzahlen gespag	2014	2015	2016 <small>(nach Übertragung von LFKK und WJ an das Kepler-Universitätsklinikum)</small>
Stationäre PatientInnen	177.718	177.268	140.902
Belagsdauer	5,54	5,75	4,58
Ambulante Frequenzen	1.276.773	1.237.575	1.088.355
Entbindungen	8.562	8.556	5.178
Betten	3.378*	3.378*	2.439*

* Betten-Stand lt. ÖKAP/GGP 2013

Unsere MitarbeiterInnen

gespag-MitarbeiterInnen*	2014	2015	2016**
Ärzte und sonstiges akademisches Personal	1.418	1.454	1.038
Hebammen, Medizinisch-technischer Dienst	1.053	1.077	737
Diplomiertes Pflegepersonal und Pflegehilfe	4.922	5.035	3.583
Verwaltungs- und Betriebspersonal	2.388	2.377	1.734
Sonstiges Personal	122	121	69
GESAMT	9.903	10.064	7.161

* aktive Beschäftigte

** nach Übertragung der LFKK und des WJ an das Kepler-Universitätsklinikum

Kennzahlen	Steyr
Systemisierte Betten	621
Stationäre PatientInnen	37.211
Ambulante Frequenzen	272.412
Durchschn. Belagsdauer	4,25
Geburten	1.067
MitarbeiterInnen	1.869



- Ab 2015 in Papierform
 - LKH Steyr in „Medizinischer Notaufnahme“
 - LKH Vöcklabruck in „Akutaufnahme/Notaufnahme“
- 2016 Vorstandsauftrag zur standardisierten Umsetzung der elektronischen Dokumentation gespagweit

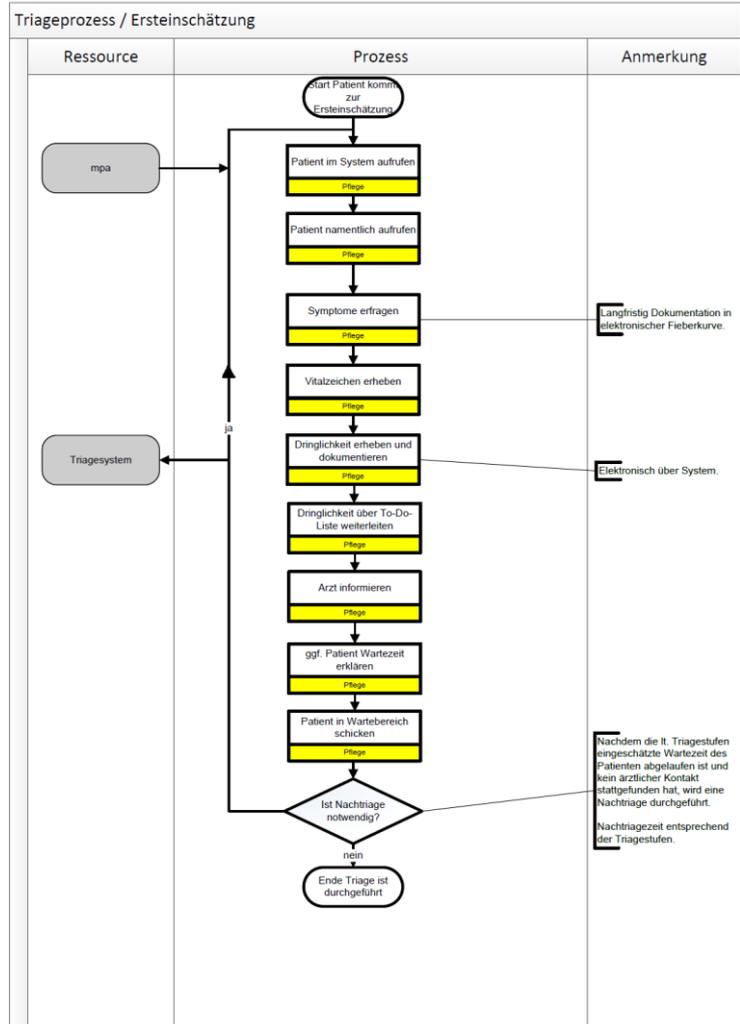
Inbetriebnahme abgeschlossen:

- **LKH Steyr**, LKH Vöcklabruck, LKH Rohrbach, LKH Schärding

Inbetriebnahme bis Jahresende:

- LKH Freistadt, LKH Bad Ischl, LKH Gmunden, LKH Kirchdorf

- Einsatz eines von der „Ersteinschätzung Graz“ zertifizierten Dokumentationstools
- Einbindung der elektronischen Dokumentation in bestehenden workflow des jeweiligen LKH´s
- Festlegung des Berichtswesens
- Dokumentation bei EDV-Ausfall



Ambulante Ersteinschätzung

Manchester-Triage-System

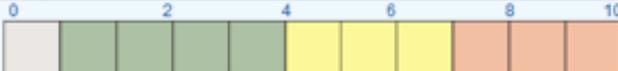
Ärztlicher Erstkontakt:

Behandlungsdatum:

Stat.Leit. Köberl Maria

Ersteinschätzung durch: Dok. Zeitpunkt:

0 2 4 6 8 10



Behandlungsgrund

Sonstige Bemerkung

Schmerzeinschätzung

Bewusstsein:

Blutung:

Atmung:

Atemwege:

Kreislauf:

Pupillengröße:

Vitalparameter

Körpertemperatur: °C

Blutdruck: mmHg

Puls [1/min]:

O2-Sättigung: % unter Raumluft

Blutzucker: mg/dl

Atemfrequenz [1/min]:

Peakflow: %

GCS:

Präsentationsdiagramme Zusammenfassung

<input type="checkbox"/> Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen	<input type="checkbox"/> Betrunkener Eindruck	<input type="checkbox"/> Hautausschläge	<input type="checkbox"/> Ohrenscherz	<input type="checkbox"/> Unwohlsein bei Erwachsenen
<input type="checkbox"/> Abdominelle Schmerzen bei Kindern	<input type="checkbox"/> Bisse und Stiche	<input type="checkbox"/> Herzklopfen	<input type="checkbox"/> Psychiatrische Erkrankung	<input type="checkbox"/> Unwohlsein bei Kindern
<input type="checkbox"/> Abszesse und lokale Infektionen	<input type="checkbox"/> Chemikalienkontakt	<input type="checkbox"/> Hinkendes Kind	<input type="checkbox"/> Rückenschmerz	<input type="checkbox"/> Urologische Probleme
<input type="checkbox"/> Allergie	<input type="checkbox"/> Diabetes	<input type="checkbox"/> Hodenschmerz	<input type="checkbox"/> Schreiendes Baby	<input type="checkbox"/> Vaginale Blutung
<input type="checkbox"/> Angriff (Zustand nach)	<input type="checkbox"/> Durchfälle und Erbrechen	<input type="checkbox"/> Irritiertes (auffälliges) Kind	<input type="checkbox"/> Schwangerschaftsproblem	<input type="checkbox"/> Verbrennungen und Verbrühungen
<input type="checkbox"/> Asthma	<input type="checkbox"/> Extremitätenproblem	<input type="checkbox"/> Kollabierter Erwachsener	<input type="checkbox"/> Schweres Trauma	<input type="checkbox"/> Wunden
<input type="checkbox"/> Atemnot bei Erwachsenen	<input type="checkbox"/> Fremdkörper	<input type="checkbox"/> Kopfschmerz	<input type="checkbox"/> Selbstverletzung	<input type="checkbox"/> Zahnprobleme
<input type="checkbox"/> Atemnot bei Kindern	<input type="checkbox"/> Gastrointestinale Blutung	<input type="checkbox"/> Kopfverletzung	<input type="checkbox"/> Sexuell erworbene Infektionen	
<input type="checkbox"/> Auffälliges Verhalten	<input type="checkbox"/> Generelle Indikatoren	<input type="checkbox"/> Körperstammverletzung	<input type="checkbox"/> Stürze	
<input type="checkbox"/> Augenprobleme	<input type="checkbox"/> Gesichtsprobleme	<input type="checkbox"/> Krampfanfall	<input type="checkbox"/> Thoraxschmerz	
<input type="checkbox"/> Besorgte Eltern	<input type="checkbox"/> Halsschmerzen	<input type="checkbox"/> Nackenschmerz	<input type="checkbox"/> Überdosierung und Vergiftung	

■ Prio 1 - Sofort - 0 Minuten
 ■ Prio 2 - Sehr dringend - max. 10 Minuten
 ■ Prio 3 - Dringend - max. 30 Minuten
 ■ Prio 4 - Normal - max. 90 Minuten
 ■ Prio 5 - Nicht dringend - max. 120 Minuten

Angelegt am/von: Zuletzt geändert am/von: Door to triage: 304 [min] Triage to triage: 0 [min]
 Validiert am/von: Ungültig am/von: Door to physician: [min] Triage to Physician: 0 [min]

Erstinschätzung durch Dok. Zeitpunkt

0 2 4 6 8 10

7

OE: Bauchschmerzen seit 2 Tagen

Behandlungsgrund Sonstige Bemerkung

Vitalparameter

Temperatur: °C

Körpertemperatur

Blutdruck: mmHg Seitenangabe

Puls [1/min]:

O₂-Sättigung: % unter Raumluft

Blutzucker: mg/dl High Low

Atemfrequenz [1/min]:

Peakflow: %

GCS:

Schmerzeinschätzung

Bewusstsein:

Blutung:

Atmung:

Atemwege:

Pupillengröße: R L

Präsentationsdiagramme Zusammenfassung

Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen Betrunkener Eindruck Hautausschläge

Abdominelle Schmerzen sind ein häufiger Grund zur Vorstellung in der Notaufnahme, dieses Diagramm soll die Einschätzung von Patienten mit derartigen Beschwerden erlauben. Neben diversen generellen Indikatoren wie Lebensgefahr und Schmerz sind in den Stufen ORANGE und GELB spezielle Indikatoren eingefügt. Sie sollen bei Patienten mit mäßiger oder starker gastrointestinaler Blutung und solchen mit Zeichen für eine retroperitoneale oder Zwerchfell-Reizung eine ausreichend hohe Priorisierung sicherstellen. **Siehe auch:** Gastrointestinale Blutung, Durchfälle und Erbrechen, Schwangerschaft

Asthma Atemnot bei Erwachsenen Atemnot bei Kindern Auffälliges Verhalten Augenprobleme Besorgte Eltern

Extremitätenproblem Fremdkörper Gastrointestinale Blutung Generelle Indikatoren Gesichtsprobleme Halsschmerzen

Kollabierter Erwachsener Kopfschmerz Kopfverletzung Körperstammverletzung Krampfanfall Nackenschmerz

kaltschweißig

Unwohlsein bei Erwachsenen Unwohlsein bei Kindern Urologische Probleme Vaginale Blutung Verbrennungen und Verbrühungen Wunden Zahnprobleme

Psychiatrie Erkrankung Rückenschmerz Schreiendes Baby Schwangerschaftsproblem Schweres Trauma Selbstverletzung Sexuell erworbene Infektionen Stürze Thoraxschmerz Überdosierung und Vergiftung

Legende:

■ Prio 1 - Sofort - 0 Minuten ■ Prio 2 - Sehr dringend - max. 10 Minuten ■ Prio 3 - Dringend - max. 30 Minuten ■ Prio 4 - Normal - max. 90 Minuten ■ Prio 5 - Nicht dringend - max. 120 Minuten

Angelegt am/von: Zuletzt geändert am/von:

Validiert am/von: Ungültig am/von:

Door to triage: 304 [min] Triage to triage: 0 [min]

Door to physician: [min] Triage to Physician: 0 [min]

Emergency Triage, Third Edition (ISBN 9781118299067) originally published in English © 2014 John Wiley & Sons, Ltd. German translation.

Ambulante Ersteinschätzung Manchester-Triage-System

Behandlungsgrund

Vitalparameter

Körpertemperatur °C

Blutdruck mmHg Seitenangabe

Puls [1/min]

Präsentationsdiagramme

- Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen
- Abdominelle Schmerzen bei Kindern
- Abszesse und lokale Infektionen
- Allergie
- Angriff (Zustand nach)
- Asthma
- Atemnot bei Erwachsenen
- Atemnot bei Kindern
- Auffälliges Verhalten
- Augenprobleme
- Besorgte Eltern

Prio 1 - Sofort - 0 Minuten

Angelegt am/von:

Validiert am/von:

Ambulante Ersteinschätzung: 0

Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen

Manchester Triage System

- Gefährdeter Atemweg
- Unzureichende Atmung
- Schock
- Schmerzaustrahlung in den Rücken
- Erbrechen von Blut
- Akuter frisch- oder altblutiger Stuhlgang
- Vaginaler Blutverlust in der 2. Schwangerschaftshälfte
- Sehr heiß
- Stärkster Schmerz
- Unterkühlt
- Schwangerschaft möglich
- Schmerzaustrahlung in die Schulter
- Teerstuhl
- Blutauflagerungen im Stuhl
- Bericht über akutes Erbrechen von Blut
- Anhaltendes Erbrechen
- Heiß
- Mäßiger Schmerz

Risiko-Grenze

- Erbrechen
- Jüngerer Problem
- Jüngerer leichter Schmerz
- Überwärmt
- Nicht Dringend

Ambulante Ersteinschätzung: 0

Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen

Manchester Triage System

- Gefährdeter Atemweg
- Unzureichende Atmung
- Schock
- Schmerzaustrahlung in den Rücken
- Erbrechen von Blut
- Akuter frisch- oder altblutiger Stuhlgang
- Bei einer aktiven starken gastrointestinalen Blutung wird dunkelroter Stuhlgang abgesetzt werden
Je länger die Passagezeit durch den Darmtrakt andauert, desto dunkler wird das Blut - bis hin zu e
- Sehr heiß
- Stärkster Schmerz
- Unterkühlt
- Schwangerschaft möglich
- Schmerzaustrahlung in die Schulter
- Teerstuhl
- Blutauflagerungen im Stuhl
- Bericht über akutes Erbrechen von Blut
- Anhaltendes Erbrechen
- Heiß
- Mäßiger Schmerz

Risiko-Grenze

- Erbrechen
- Jüngerer Problem
- Jüngerer leichter Schmerz
- Überwärmt
- Nicht Dringend


Krankenhaus
Steyr
Eine Gesundheitsversorgung der gespag
Universitäts-Lehrkrankenhaus

Medizinische Notaufnahme

Stabsstelle der Ärztlichen Direktion
Leiter: Mag. DDr. Alexander B. Lang
Telefon: 05 055466-23000
Fax: 05 055466-23004
E-mail: contact.sr@gespag.at

Termin: 20.08.2017

Einschätzung MTS

wir berichten über den Aufenthalt.

Patienten

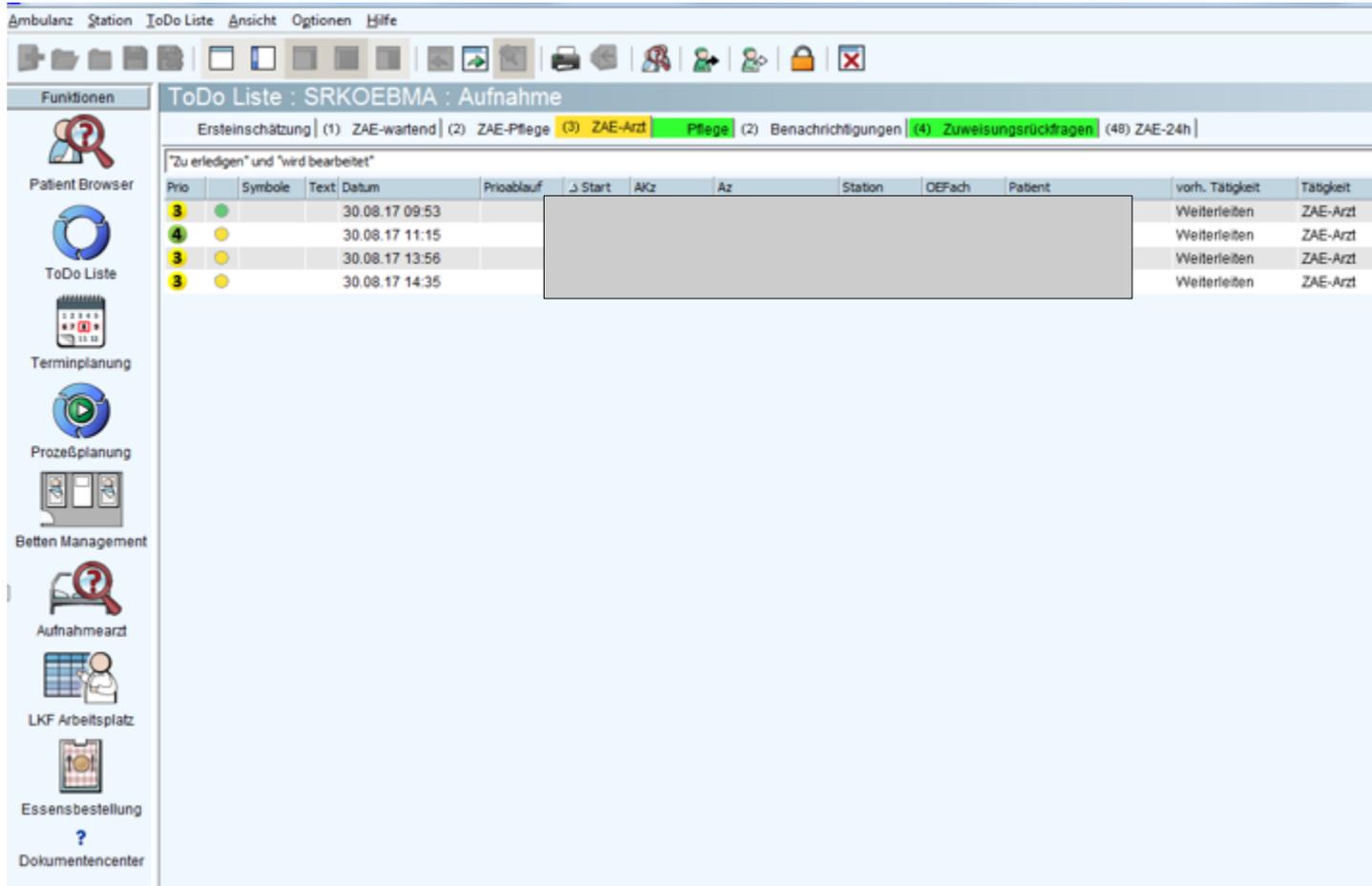
Name Pflege: DGKP
Behandlungsgrund: z.n. Leisten OP links, jetzt Hämatom und Schmerzen

Präsentationsdiagramm:

Extremitätenprobleme Priorität: (Dringend)
- Mäßiger Schmerz

Vitalwerte

Bewusstsein: voll orientiert
Atmung: ruhig
Atemwege: frei
Kreislauf: unauffällig
Blutung: keine
Blutdruck: 125 / 75 mm Hg



The screenshot shows the 'ToDo Liste' interface for 'SRKOE BMA : Aufnahme'. The status bar indicates: 'Erstinschätzung | (1) ZAE-wartend | (2) ZAE-Pflege | (3) ZAE-Arzt | Pflege | (2) Benachrichtigungen | (4) Zuweisungsrückfragen | (48) ZAE-24h'. The main table lists tasks with the following data:

Prio	Symbole	Text	Datum	Prioablauf	Start	AKz	Az	Station	DEFach	Patient	vorh. Tätigk.	Tätigk.
3	●		30.08.17 09:53								Weiterleiten	ZAE-Arzt
4	●		30.08.17 11:15								Weiterleiten	ZAE-Arzt
3	●		30.08.17 13:56								Weiterleiten	ZAE-Arzt
3	●		30.08.17 14:35								Weiterleiten	ZAE-Arzt

Ambulanz Station ToDo Liste Ansicht Optionen Hilfe

Funktionen

ToDo Liste : SRKOEBSMA : Aufnahme

Erstinschätzung | (1) ZAE-wartend | (1) ZAE-Pflege | (3) ZAE-Arzt | Pflege | (2) Benachrichtigungen | (4) Zuweisungsrückfragen | (48) ZAE-24h

Zu erledigen* und *wird bearbeitet*

Prio	Symbole	Text	Datum	Prioablauf	J Start	Akz	Az	Station	DEFach	Patient	vorh. Tätigkei	Tätigkeit
4	●		29.08.17 14:37		24h	66HNO						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 14:59		23:37:54	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 15:57		22:40:14	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 16:05		22:32:46	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 16:28		22:07:54	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 16:55		21:43:09	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 17:53		20:43:53	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 18:18		20:19:34	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 18:38		19:59:27	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 18:42		19:56:11	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 18:48		19:47:22	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 18:50		19:45:16	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 19:19		19:16:35	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 20:18		18:17:37	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 20:34		18:02:12	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 20:41		18:00:35	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 20:56		17:43:29	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 21:09		17:32:26	66HNO						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 21:11		17:25:12	66HNO						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 21:32		17:04:44	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 22:28		16:08:13	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		29.08.17 23:39		14:57:48	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 00:28		14:07:52	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 01:02		13:36:28	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 01:31		13:11:39	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 07:08		07:27:30	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 08:58		05:39:11	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 09:10		05:28:06	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 09:28		05:07:58	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 09:53		04:43:10	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 10:03		04:35:01	66DISZ						ZAE-24h-Liste
4	●		30.08.17 10:04		04:31:20	66DISZ						ZAE-24h-Liste

Zusatztext

Manchester Triage Notfallorganisation PatientInnendokumentation

PatientInnenetikette

1.Einschätzung	0	10	30	90	120
2.Einschätzung	0	10	30	90	120

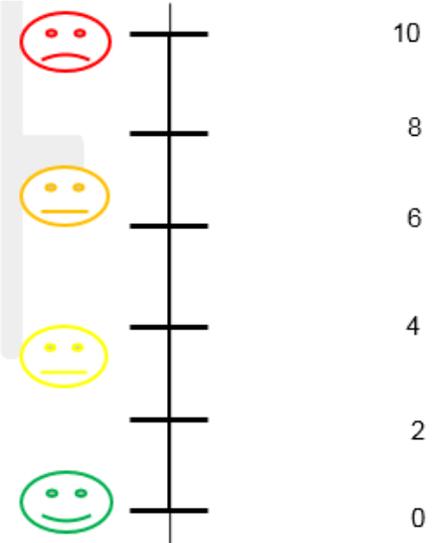
1. Arztkontakt umUhr

- Abdominelle Schmerzen (Erwachsene) **110¹**
- Abdominelle Schmerzen (Kinder) **112**
- Abszesse u. lokale Infektionen **114**
- Allergie **116**
- Angriff (Zustand nach) **118**
- Asthma **120**
- Atemnot (Erwachsene) **122**
- Atemnot (Kinder) **124**
- Auffälliges Verhalten **126**
- Augenprobleme **128**
- Besorgte Eltern **130**
- Betrunkener Eindruck **132**
- Bisse und Stiche **134**
- Chemikalienkontakt **136**
- Diabetes **138**
- Durchfälle u. Erbrechen **140**
- Extremitätenprobleme **142**
- Fremdkörper **144**
- Gastrointestinale Blutung **146**
- Gesichtsprobleme **148**
- Halsschmerzen **150**
- Hautausschläge **152**
- Herzklopfen **154**
- Hinkendes Kind **156**
- Hodenschmerz **158**

- Irritiertes (auffälliges) Kind **160**
- Kollabierter Erwachsener **164**
- Kopfschmerz **166**
- Kopfverletzung **168**
- Körperstammverletzung **162**
- Krampfanfall **170**
- Nackenschmerz **172**
- Ohrenprobleme **174**
- Psychiatrische Erkrankung **176**
- Rückenschmerz **178**
- Schreiendes Baby **180**
- Schwangerschaftsproblem **182**
- Schweres Trauma **184**
- Selbstverletzung **186**
- Sexuell erworbene Infektion **188**
- Stürze **190**
- Thoraxschmerz **192**
- Überdosierung u. Vergiftung **194**
- Unwohlsein (Erwachsene) **196**
- Unwohlsein (Kinder) **198**
- Urologische Probleme **200**
- Vaginale Blutung **202**
- Verbrennungen/Verbrühungen **204**
- Wunden **206**
- Zahnprobleme **208**
- Generelle Indikatoren

SCHMERZSKALA

1.Einschätzung 2.Einschätzung



Buchumschlag letzte Seite innen

¹ Die jeweilige Zahl bezeichnet die Buchseite in „Ersteinschätzung in der Notaufnahme“. Das Manchester Triage System. ISBN: 9783456849867; 3., überarb. u. erg. Aufl. 2011. Verlag HansHuber/hogrefe

	<u>1.Einschätzung</u>	<u>Handzeichen</u>	<u>2.Einschätzung</u>	<u>Handzeichen</u>
<u>Uhrzeit:</u>				
<u>Symptome:</u>				
<u>Indikator:</u>				

<u>Bewußtsein</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>Atmung</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>Kreislauf</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>Vitalparameter</u>	<u>1</u>	<u>2</u>
voll orientiert			ruhig			unauffällig			RR	/	/
verwirrt			schnell			zentralisiert			Puls	/min	/min
unruhig			schwach			kaltschweißig			Temperatur (Ohr)	°C	°C
wach									O2-Sättigung	%	%
schläfrig			<u>Atemwege</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>Blutung</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	Blutzucker	mg%	mg%
weckbar			frei			keine					
komatös			teilverlegt			minimal					
			zyanotisch			massiv					

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

