

## Patient\*innen-Information

# Virtuelle Sprechstunde

### Sehr geehrte Patientin\*innen! Sehr geehrte Angehörige!

Dieses Merkblatt informiert Sie über die neu eingerichtete **virtuelle Sprechstunde** für **Lippen-, Kiefer-, Gaumenspalten**. Sie ist ein Service der Klinischen Abteilung für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie am LKH-Univ. Klinikum Graz.

## Warum Telemedizin: Für wen ist eine virtuelle Sprechstunde wichtig?



Die virtuelle Sprechstunde bietet Familien und Patient\*innen **eine einfache Möglichkeit** mit dem Behandlungsteam (dem sogenannten „Spaltteam“) des LKH-Univ. Klinikum Graz **in Kontakt zu treten**. Sie müssen keine lange Anfahrt auf sich nehmen. Die virtuelle Sprechstunde ist ein **Zusatzangebot** zum vorgeburtlichen Beratungsgespräch. Sie kann auch für Rückfragen zu möglichen Behandlungen genutzt werden. Patient\*innen und Familien bekommen so zuverlässig, vertraulich und schnell Informationen aus erster Hand. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Versicherung.

In Ausnahmefällen können auch **Verlaufskontrollen virtuell** abgewickelt werden.

## So einfach funktioniert's!

### 1. Termin vereinbaren

Terminanfragen unter: [lkgs@uniklinikum.kages.at](mailto:lkgs@uniklinikum.kages.at) oder unter **T +43 316 385-81590**  
Virtuelle Termine werden **Mittwoch- und Donnerstagnachmittag** vergeben.

### 2. Terminbestätigung

Den **Link zum Onlinemeeting** sowie die Uhrzeitbestätigung bekommen Sie per SMS und E-Mail zugesendet.

### 3. Online-Termin

Klicken Sie kurz vor der vereinbarten Uhrzeit auf den zugesandten Link und schon kommen Sie ins virtuelle Wartezimmer der Sprechstunde. Sie können nun Ihr Anliegen vertraulich mit uns besprechen.

