

Univ. Klinik für Kinder- u. Jugendchirurgie



Vorstand: Univ. Prof. Dr. Holger Till
Auenbruggerplatz 34
A-8036 Graz, Austria/EUROPE
Tel: +43/316/385-13762
Fax: +43/316/385-13775
kinderchirurgie@medunigraz.at
www.kinderchirurgie.uniklinikumgraz.at

Oberschwester: DKKS Renate Zierler, MSc
Tel: +43/316/385-13760
+43/316/385-83760
Fax: +43/316/385-112 3760
renate.zierler@klinikum-graz.at
www.kinderchirurgie.uniklinikumgraz.at

PATIENTENINFORMATION



Liebe PatientInnen, Eltern und Begleitpersonen,

zusätzlich zu den persönlichen Gesprächen wollen wir Ihnen mit diesem Folder einen Informationsüberblick geben.

Wann immer Sie Fragen, Sorgen oder Wünsche in pflegerischer Hinsicht haben, wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Pflegeperson oder Stationsleitung.

Die Mitaufnahme einer Begleitperson ist unsererseits erwünscht, weil Sie durch Ihre Anwesenheit Ihrem Kind Sicherheit vermitteln und dadurch eine große Unterstützung für Ihr Kind als auch für uns sind.

Nach der Aufnahme durch den Arzt, wird auch die diplomierte Pflegeperson mit Ihnen in Form eines Pflegegespräches alle pflegerelevanten Fragen besprechen.

Wie können Sie uns erreichen

- Station **Rot** Tel.: 385/14300
- Station **Blau** Tel.: 385/14350
- Station **Gelb** Tel.: 385/14400
- Station **Grün**
Tagesklinik Tel.: 385/14450
5-Tagesstation Tel.: 385/14458
- Intensiv Tel.: 385/14121

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Tagesablauf

ab 06.45 Uhr	Dienstübergabe Pflegepersonal (Nachtdienst - Tagdienst)
ab 07.00 Uhr	Frühstück
ab 07.15 Uhr	Visite Kinderorthopädie
ab 08.00 Uhr	Visite Kinder- und Gastchirurgie

Im Laufe des Vormittags Vorbereitung der PatientInnen für anstehende Untersuchungen, Operationen oder Eingriffe.

ab 12.00 Uhr	Mittagessen
ab 17.00 Uhr	Abendessen
ab 19.00 Uhr	Dienstübergabe Pflegepersonal (Tagdienst - Nachtdienst)

Wir bitten Sie ab 22.00 Uhr die Nachtruhe zu berücksichtigen und auch den Fernseher bzw. alle Elektrogeräte auszuschalten.

Hygienehinweise

- Bitte lesen Sie den Folder „Aktion Saubere Hände“ Information für PatientInnen und BesucherInnen (siehe Hygienetower Stationseingang).
- Bitte setzen Sie sich aus hygienischen Gründen nicht auf Patientenbetten!
- Das Besucher- WC befindet sich außerhalb der Station im Liftbereich.

Auskünfte

- Ärztliche Auskünfte können während der Visiten eingeholt werden.
- Wenn Sie außerhalb der Visite Fragen haben, können Sie sich jederzeit an Ihre zuständige Pflegeperson wenden, die den Kontakt zum Arzt herstellt.

Besuchszeit

Täglich von 7.00 bis 20.00 Uhr
(max. 2 Besucher pro PatientIn zur gleichen Zeit).

Spiele/Unterhaltung

- Der **Spiele-Treff** befindet sich im 1.OG vor der Station Rot. Für unsere PatientInnen, die Bettruhe einhalten müssen, besteht die Möglichkeit, dass die Betreuung durch eine Kindergartenpädagogin im Zimmer erfolgt.
- Die **Maltherapeutin** unterstützt Kinder- u. Jugendliche in ihrem Heilungsverlauf.
- Das **Schulzimmer** ist im zweiten Stock. Für PatientInnen, die Bettruhe einhalten müssen, besteht die Möglichkeit von einer der Lehrkräfte im Zimmer unterrichtet zu werden, d.h. nach dem 8. Krankenhaustag.
- Die **Lesehöhle** in der „Bärenburg“ ist von Mo bis Do von 15.00 bis 19.00 Uhr geöffnet. Kinder- u. Jugendbücher sind auf der Station in begrenzter Anzahl erhältlich und einmal in der Woche kommt die mobile Lesehöhle.
- Wenn Sie nicht bei Ihrem Kind bleiben können, besteht die Möglichkeit, dass eine „**gelbe Tante**“ Ihr Kind betreut - nähere Informationen erhalten Sie bei der Stationsleitung.
- Die Clown - Doktors **„Rote Nasen“** „ordinieren“ Dienstag nachmittags auf Grün, Donnerstag nachmittags auf Rot, Blau und Gelb.

Zeitungen

Täglich stehen Tageszeitungen zur Verfügung.

Handy / Internet

- Die Benützung eines eigenen Handys ist erlaubt.
- Für die Dauer Ihres stationären Aufenthaltes steht Ihnen kostenfrei W-LAN zur Verfügung.

Rauchen

Rauchen ist nur außerhalb der Klinik auf ausgewiesenen Raucherplätzen gestattet.

Krankenhausseelsorge

Wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegeperson.

Informationen für Eltern und Begleitpersonen

- Die Mitaufnahme ist in einem Krankenhausbett oder Klappbett möglich.
- In jedem Stockwerk befindet sich ein Aufenthaltsraum mit Kühlschrank, Mikrowelle und einem Heißgetränkeautomat.
- Im Erdgeschoss finden Sie Automaten mit Snacks und weiteren Getränken.
- Informationen zur Speisenversorgung für PatientInnen und Begleitpersonen siehe Aushang im Patientenzimmer.
- Bitte bringen Sie keine Süßigkeiten oder andere Speisen ohne vorherige Absprache mit der zuständigen Pflegeperson mit.
- **Zusatz Sonderklasse:** Jedes Patientenzimmer ist mit einem Fernseher inkl. Kopfhörer, Tresor für Wertsachen und Kühlschrank ausgestattet.

Verlassen der Station / des Klinikums

- Wenn Sie mit Ihrem Kind/Jugendlichen die Station verlassen möchten, teilen Sie dies bitte der zuständigen Pflegeperson mit (gilt auch für den Spiele-Treff, Schulzimmer).
- Wenn Sie als aufgenommene Begleitperson das Klinikgelände verlassen, informieren Sie bitte die zuständige Pflegeperson.
- Wenn der/die PatientIn das Klinikgelände verlässt, ist eine schriftliche Abmeldung notwendig.

Entlassung

- Findet täglich am frühen Nachmittag statt, PatientInnen werden nicht ohne Arztbrief entlassen.
- Ihr Kind kann nur von einer erziehungsberechtigten oder - mit deren Einverständnis (telefonisch oder schriftlich möglich) - anderen befugten Person abgeholt werden.

Das Team der Station