



# BEZUGSPFLEGE

## Information für Patienten und Angehörige

### Besuchszeiten

Für Ihre optimale Betreuung brauchen wir Zeit. Daher bitten wir Sie und Ihre Angehörigen, sich an die Besuchszeiten zu halten. Wir danken für Ihr Verständnis!

#### Besuchszeiten:

Montag bis Freitag von \_\_\_:\_\_\_ bis \_\_\_:\_\_\_ Uhr

Samstag u. Sonntag von \_\_\_:\_\_\_ bis \_\_\_:\_\_\_ Uhr

#### Ärztliche Auskünfte

erhalten Sie von Montag bis Freitag

zwischen \_\_\_:\_\_\_ und \_\_\_:\_\_\_ Uhr

(gerne auch telefonisch mit Ihrem Patienten-Kennwort).

#### Impressum:

**Medieninhaber:** LKH-Univ. Klinikum Graz  
A-8036 Graz, Auenbruggerplatz 1  
www.klinikum-graz.at

**Foto Titelseite:** Werner Stieber/LKH-Univ. Klinikum Graz  
**Fotos:** W. Stieber/LKH-Univ. Klinikum Graz, mizar\_21984/fotolia.com  
**Stand:** Graz, April 2018

**Verantwortlich für den Inhalt:** PD Christa Tax, Iris Knauz, Esther Trampusch

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit gelten sämtliche verwendete Personenbezeichnungen gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.

### Bezugspflegeperson

Name meiner Bezugspflegeperson:

---

Termine für Bezugspflegegespräche:

---

---

Meine Klinik und Station:

(Stempel)





## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient! Sehr geehrte Angehörige!

Herzlich willkommen an unserer Klinik! Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie während Ihres gesamten stationären Aufenthaltes optimal zu betreuen.

Um diese bestmögliche Betreuung sicherzustellen, ist unsere Pflege nach dem „Bezugspflegesystem“ organisiert. Das bedeutet, dass sich auch weiterhin das gesamte Pflgeteam um Sie bemüht und für Ihre Betreuung zuständig ist. Zusätzlich werden Sie aber während Ihres gesamten Aufenthalts von einer Pflegeperson – nämlich Ihrer Bezugspflegeperson – begleitet.

*Ihr  
Team der Klinik*



## Die Bezugspflege

Ihre Bezugspflegeperson kontaktiert Sie kurz nach Ihrer stationären Aufnahme. Sie steht Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung und ist für die Planung Ihrer pflegerischen Betreuung zuständig.

Regelmäßige Gespräche mit Ihrer Bezugspflegeperson, sogenannte Bezugspflegegespräche, helfen dabei, bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche einzugehen.

Dadurch wird Ihnen eine regelmäßige und vertraute Betreuung ermöglicht, um Ihren Aufenthalt bei uns möglichst zufriedenstellend verlaufen zu lassen.

## Bezugspflegegespräch

Durch das Aufnahmegespräch bekommen wir Informationen über Sie und Ihren Gesundheitszustand, die für Ihre Behandlung wichtig sind. Während des Bezugspflegegesprächs planen wir gemeinsam mit Ihnen alle Pflegemaßnahmen. Je nach Bedarf wird Ihre Bezugspflegeperson weitere Gespräche vereinbaren, bei denen folgende Themen besprochen werden können:

- Wie ist Ihr aktuelles Befinden?
- Welche Erfahrungen haben Sie gemacht?
- Welche pflegerischen Ziele sollen gesetzt werden?
- Was sind die nächsten Schritte?
- Wo sehen Sie Ihre Fortschritte seit dem letzten Gespräch?
- Wie sieht Ihre Versorgung nach der Entlassung aus?
- Wollen Sie Angehörige miteinbeziehen?
- Haben Sie weitere Themen, die Sie besprechen möchten?

