

UNIVERSITÄTSKLINIK f. KINDER- u. JUGENDHEILKUNDE – Graz
Klinische Abteilung für Allgemeine Pädiatrie
Leitung: Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Barbara Plecko
 („GPGE“-Weiterbildungszentrum für Pädiatrische Gastroenterologie, Hepatologie und
Ernährung; Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ A.C. Hauer)
Auenbruggerplatz 34/2, A-8036 Graz

**ORGANISATION DER BESTELLAMBULANZEN FÜR
PÄDIATRISCHE GASTROENTEROLOGIE,
PÄDIATRISCHE HEPATOLOGIE und ERNÄHRUNGSMEDIZIN**
(Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ A.C. Hauer; PD Dr. J. Jahnel; FA Dr. S. Bauchinger)

Liebe Eltern!

- Die Univ.-Klinik für Kinder- und Jugendheilkunde der Medizinischen Universität Graz ist die größte Kinderklinik Österreichs mit einem Versorgungsauftrag für Süd-Ost-Österreich und darüber hinaus.
- Daher sind in unserer Bestellambulanz die Termine oft über Wochen ausgebucht und plötzliche Einschübe nur schwer möglich (so wie bei niedergelassenen FachärztInnen).
- Bei akuten Problemen steht die Notfallsambulanz unserer Klinik jederzeit (**täglich 0-24 Uhr**) zur Verfügung: Eine stationäre Aufnahme für Diagnose und Behandlung ist bei Notwendigkeit **stets möglich**.
- Die Zuweisung in unsere Bestellambulanz erfolgt über die betreuenden KinderfachärztInnen, die nach unserer abgeschlossenen Durchuntersuchung Ihr Kind weiterbetreuen (können):
 - a) Sie erhalten am Tag der ambulanten Vorstellung Ihres Kindes bei uns sofort unseren handschriftlichen Kurzarztbrief mit Vermerk der durchgeführten Untersuchungen, und Datum/Uhrzeit evtl. geplanter Kontrolluntersuchungen.
 - b) Ihr zuweisender Arzt/Ärztin erhält, nachdem alle Befunde bei uns eingelangt sind, unseren abschließenden Befundbericht (durchschnittliche Dauer: 4 Wochen)
 - c) Bei Befunden mit sofortigem Handlungsbedarf werden Sie telefonisch / per E-mail verständigt.
- Die Kinderklinik ist Teil der Medizinischen Universität Graz, sodass manchmal Studierende der Medizin aufgrund ihres Praktikums anwesend sind. Selbstverständlich achten wir auch in diesem Rahmen auf Wahrung der Privatsphäre Ihres Kindes und Ihrer Familie.
- Wegen unserer universitären Verpflichtungen sind unsererseits ggl. kurzfristige Terminverschiebungen erforderlich. Sollte das der Fall sein, werden Sie einige Tage zuvor informiert und erhalten einen Ersatztermin.
- Für die **Terminvergabe** bzw. **zeitgerechte Absage**, falls Ihnen etwas dazwischen kommt, bitte unter der Tel. Nr. 0316–385–13685, von Mo – Fr, 7:00– 8:00 und 13.30 – 15:00 anrufen.
- Jegliche (telefonische) Rückfragen, v.a. zu **Terminen** oder **organisatorischen Problemen**, bitten wir, zunächst an die **Funktionsschwester (Notfalls-Kontakt)** unserer Bestellambulanz zu richten (Tel. 0316/385-80518, Montag – Freitag von 11:00 – 12:30). Sie wird uns Ihr Anliegen vorlegen, sodass wir entsprechend rasch reagieren können!

Danke für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit!