

ORGANISATION DER BESTELLAMBULANZ FÜR NEUROPÄDIATRIE UND ANGEBORENE STOFFWECHSELERKRANKUNGEN

Liebe Eltern, liebe Patienten!

- Die Univ.-Klinik für Kinder- und Jugendheilkunde der Medizinischen Universität Graz ist eine der größten Kinderkliniken Österreichs mit einem Versorgungsauftrag für Süd-Ost-Österreich. Wir sind bemüht unseren kleinen sowie großen PatientInnen die bestmögliche Betreuung zu bieten.
- Unsere **Spezialambulanz für Neuropädiatrie und Angeborene Stoffwechselerkrankungen** ist eine Bestellambulanz - die Zuweisung erfolgt über Ihre betreuende Kinderfachärztin / den betreuenden Kinderfacharzt:
 - a) **Mutter-Kind-Paß** - bitte bei Kontrollen bis zum 6. Lj. mitbringen.
 - b) **Auswärtige Befunde** bitte mitbringen (zB. MRI...)
 - c) **Arztbriefe** ergehen an den Zuweiser sowie an Ihre Privatadresse (laut Datenblatt).
 - d) **Rezepte** bitte bei **Dauertherapie über den Kinderfacharzt / Hausarzt** abwickeln.
- Unser **Sekretariat** ist für Terminfragen täglich von 7.30 -8.30 sowie von 13.00-14.00 für Sie unter 0316/ 385 12813 oder per FAX: 0316-385-12657 erreichbar.
- Die **zuständige Pflegeperson** können Sie täglich zwischen 8.00 und 9.00 sowie zwischen 13.00 und 14.00 unter 0316 /385-80383 erreichen. Ihr Anliegen wird den ÄrztInnen dann vorgelegt, sodass wir entsprechend reagieren können. Wir bitten um Verständnis, dass allfällige **Rückrufe** bevorzugt am Nachmittag, nach Ende der Ambulanzzeiten erfolgen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass **Einschubtermine nur bei entsprechender medizinischer Dringlichkeit** möglich sind.
- Bei akuten Problemen steht Ihnen weiters täglich von **0-24 Uhr die Notfallsambulanz** unserer Klinik zur Verfügung.
- Die Kinderklinik ist Teil der Medizinischen Universität Graz, sodass Studierende der Medizin im Rahmen ihres **Pflichtpraktikums** anwesend sein können. Selbstverständlich achten wir auch in diesem Rahmen auf Wahrung der Privatsphäre Ihres Kindes und Ihrer Familie.
- Gelegentlich kann es aufgrund anderwärtiger Dienstpflichten betreuender ÄrztInnen zu kurzfristigen Terminverschiebungen kommen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie rechtzeitig informiert und erhalten einen Ersatztermin.
- Falls Sie Ihrerseits einen geplanten Termin nicht einhalten können, bitten wir um zeitgerechte Absage, unter der Tel. Nr. 0316–385–12813, damit wir den Termin für andere PatientInnen auf der Warteliste nutzen können.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis!

Univ. Profⁱⁿ. Dr. B. Plecko, OAⁱⁿ. Dr. M. Brunner-Krainz, OAⁱⁿ. Dr. A. Schwerin-Nagel,
OA. Dr. A. Kortschak, Ass. Dr. J. Zobel

Graz im Jänner 2021