

Maltherapeutin unterstützt Kinder- u. Jugendliche in ihrem Heilungsverlauf künstlerisch. Malen und Gestalten erlauben leichter als Sprache, Innere Erfahrungen auszudrücken.

Schulzimmer befindet sich im 2. OG vor der Station Gelb. Für PatientInnen mit Bettruhe besteht die Möglichkeit von einer Lehrkraft im Zimmer unterrichtet zu werden, d.h. nach dem 8. Krankenhaustag.

Lesehöhle in der „Bärenburg“ ist von Mo - Do von 15:00 - 19:00 Uhr geöffnet. Kinder- u. Jugendbücher sind auf der Station in begrenzter Anzahl erhältlich und einmal in der Woche kommt die mobile Lesehöhle.

Bärenburg (Österreichisches Kindersicherheitshaus) am LKH Univ. Klinikum Graz

Öffnungszeiten: Mo – Fr: 9:00 – 12:00 Uhr
Mi: 14:00 – 17:00 Uhr

Die „**Gelben Tanten**“ spielen und beschäftigen sich mit Ihrem Kind, falls Sie persönlich nicht bleiben können.

Die Clown - Doctors "**Rote Nasen**" „ordinieren“ Dienstag nachmittags auf Grün, Donnerstag nachmittags auf Rot, Blau und Gelb.

Handy / Internet

Die Benützung eines eigenen Handys ist erlaubt. Für die Dauer Ihres stationären Aufenthaltes steht Ihnen kostenfrei W-LAN zur Verfügung.

Fotografieren/Filmen

Ist ausnahmslos nur nach Rücksprache mit der zuständigen Pflegeperson erlaubt.

Rauchen

Rauchen ist nur außerhalb der Klinik auf ausgewiesenen Raucherplätzen gestattet.

Verlassen der Station / des Klinikums

Wenn Sie mit Ihrem Kind/Jugendlichen die Station verlassen möchten, teilen Sie dies bitte Ihrer zuständigen Pflegeperson mit (gilt auch für den Spiele-Treff, Schulzimmer).

Wenn Sie als aufgenommene Begleitperson das Klinikgelände verlassen, informieren Sie bitte Ihre zuständige Pflegeperson.

Wenn der/die PatientIn das Klinikgelände verlässt, ist eine schriftliche Abmeldung notwendig.

Entlassung

Findet täglich am frühen Nachmittag statt, PatientInnen werden nicht ohne Arztbrief entlassen.

Ihr Kind kann nur von einer erziehungsberechtigten oder - mit deren Einverständnis (telefonisch oder schriftlich möglich) - anderen befugten Person abgeholt werden.

Das Team der Station

Bezugspflegeperson

Name Ihrer Bezugspflegeperson:

Termine für Bezugspflegegespräche:

Pflegeleitung: DGKP Renate Zierler, MSc
renate.zierler@klinikum-graz.at

Vorstand: Univ. Prof. Dr. Holger Till
kinderchirurgie@medunigraz.at

Univ. Klinik für Kinder- u. Jugendchirurgie



Bezugspflege

und

PatientInnen- information

Pflegestationen



Herzlich Willkommen an unserer Klinik!

Liebe PatientInnen, Eltern und Begleitpersonen!

Es ist uns ein besonderes Anliegen unsere PatientInnen während ihres gesamten stationären Aufenthaltes sicher zu versorgen.

Die Pflege orientiert sich am Bezugspflegesystem. Das bedeutet, dass Sie während des gesamten Aufenthaltes auf unseren Stationen von ein und demselben gehobenen Pflegefachdienst (Bezugspflegeperson) begleitet werden.

Bezugspflegeperson

Ihre Bezugspflegeperson wird Sie möglichst kurz nach Ihrer stationären Aufnahme kontaktieren und trägt die Hauptverantwortung für Ihre pflegerische Betreuung während Ihres gesamten stationären Aufenthalts. Sie steht Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung.

Regelmäßige Gespräche mit Ihrer Bezugspflegeperson, sogenannte Bezugspflegegespräche, sollen helfen, bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche einzugehen. Damit steht Ihnen kontinuierlich eine vertraute Betreuung zur Verfügung, um Ihren Aufenthalt möglichst zufriedenstellend verlaufen zu lassen.



© Manthey, 2010

Bezugspflegegespräch

Bereits beim Aufnahmegespräch werden wichtige Informationen über Sie und Ihren Gesundheitszustand gesammelt. Es erfolgt eine gemeinsame Pflegeplanung und Anpassung der pflegerischen Maßnahmen. Ihre Bezugspflegeperson wird mit Ihnen je nach Bedarf Bezugspflegegespräche vereinbaren.

In diesen Gesprächen können folgende Themen mit Ihnen gemeinsam besprochen werden:

- Wie ist Ihr aktuelles Befinden?
- Welche pflegerischen Ziele sollen gesetzt werden?
- Wo sehen Sie Ihre Fortschritte seit dem letzten Gespräch?
- Wie sieht Ihre Versorgung nach der Entlassung aus?
- Wollen Sie Angehörige miteinbeziehen?
- Haben Sie weitere Themen, die besprochen werden sollen?

Wie können Sie uns erreichen

Station Rot	Tel.: 0316 385/84300
Station Blau	Tel.: 0316 385/84350
Station Gelb	Tel.: 0316 385/84400
Station Grün	Tel.: 0316 385/84450
Tagesklinik	Tel.: 0316 385/84450
5-Tagesstation	Tel.: 0316 385/84458

Allgemeine Informationen

In jedem Stockwerk befindet sich ein Aufenthaltsraum mit Kühlschrank, Mikrowelle und einem Heißgetränkautomat.

Im Erdgeschoss finden Sie Automaten mit Snacks und weiteren Getränken.

Informationen zur Speisenversorgung für PatientInnen und Begleitpersonen siehe Aushang im Patientenzimmer.

Zusatz Sonderklasse

Jedes Patientenzimmer ist mit einem Fernseher, Tresor für Wertsachen und Kühlschrank ausgestattet.

Besuchszeit

Täglich von 7:00 – 20:00 Uhr
(max. 2 Besucher pro PatientIn zur gleichen Zeit).

Tagesablauf

ab 06:45 Uhr	Dienstübergabe Pflegepersonal (Nachtdienst - Tagdienst)
ab 07:00 Uhr	Frühstück
ab 12:00 Uhr	Mittagessen
ab 17:00 Uhr	Abendessen
ab 19:00 Uhr	Dienstübergabe Pflegepersonal (Tagdienst - Nachtdienst)

Auskünfte

Ärztliche Auskünfte können während der Visite eingeholt werden. Wenn Sie außerhalb der Visite Fragen haben, können Sie sich jederzeit an Ihre zuständige Pflegeperson wenden.

Telefonische Auskünfte sind nur mit Bekanntgabe des Kennwortes möglich.

Nachtruhe

Wir bitten Sie ab 22:00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten, d.h. Fernseher und alle Elektrogeräte sind auszuschalten.

Hygienehinweise

Bitte lesen Sie den Folder „Aktion Saubere Hände“ Information für PatientInnen und BesucherInnen.

Bitte setzen Sie sich aus hygienischen Gründen nicht auf Patientenbetten!

Das Besucher- WC befindet sich außerhalb der Station im Liftbereich.

Krankenhausseelsorge

Wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Pflegeperson.

Spielen / Unterhaltung

Spiele-Treff befindet sich im 1.OG vor der Station Rot. Für PatientInnen, die Bettruhe einhalten müssen, besteht die Möglichkeit, dass die Betreuung durch eine Kindergartenpädagogin im Zimmer erfolgt.