

## Spielen/Unterhaltung

Muss Ihr Kind/ Jugendlicher längere Zeit auf der Intensivstation verbleiben, organisieren wir für Ihr Kind je nach Alter und aus medizinischer Sicht möglich, eine Kindergartenpädagogin, Maltherapeutin oder Lehrerin.

## Essen für Begleitpersonen

Automaten mit Getränken und Snacks finden Sie im Erdgeschoss.

Selbstmitgebrachte Speisen und Getränke müssen im Elternaufenthaltsraum verzehrt werden.

## Handy / Internet

Die Benutzung ist für PatientInnen eingeschränkt möglich. Bitte Telefongespräche und SMS nur auf das Nötigste zu reduzieren. Für die Dauer des stationären Aufenthaltes steht kostenfrei W-LAN zur Verfügung.

## Fotografieren/Filmen

Ist ausnahmslos nur nach Rücksprache mit der zuständigen Pflegeperson erlaubt.

## Rauchen

Rauchen ist nur außerhalb der Klinik auf ausgewiesenen Raucherplätzen gestattet.

### *Das Team der Intensivstation*

## Bezugspflegeperson

Name Ihrer Bezugspflegeperson:

---

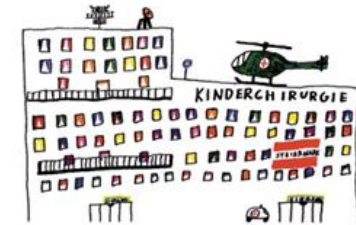
Termine für Bezugspflegegespräche:

---

---

Pflegeleitung: DGKP Ulrike Kylianek  
[ulrike.kylianek@uniklinikum.kages.at](mailto:ulrike.kylianek@uniklinikum.kages.at)

# Univ. Klinik für Kinder- u. Jugendchirurgie



## Bezugspflege und PatientInnen- information Intensivstation



## Herzlich Willkommen an unserer Klinik!

Liebe PatientInnen, Eltern und Begleitpersonen!

Es ist uns ein besonderes Anliegen unsere PatientInnen während ihres gesamten stationären Aufenthaltes sicher zu versorgen.

Die Pflege orientiert sich am Bezugspflegesystem. Das bedeutet, dass Sie während des gesamten Aufenthaltes auf unseren Stationen von ein und demselben gehobenen Pflegefachdienst (Bezugspflegeperson) begleitet werden.

### Bezugspflegeperson

Ihre Bezugspflegeperson wird Sie möglichst kurz nach Ihrer stationären Aufnahme kontaktieren und trägt die Hauptverantwortung für Ihre pflegerische Betreuung während Ihres gesamten stationären Aufenthalts. Sie steht Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung.

Regelmäßige Gespräche mit Ihrer Bezugspflegeperson, sogenannte Bezugspflegegespräche, sollen helfen, bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche einzugehen. Damit steht Ihnen kontinuierlich eine vertraute Betreuung zur Verfügung, um Ihren Aufenthalt möglichst zufriedenstellend verlaufen zu lassen.



© Manthey, 2010

### Bezugspflegegespräch

Bereits beim Aufnahmegespräch werden wichtige Informationen über Sie und Ihren Gesundheitszustand gesammelt. Es erfolgt eine gemeinsame Pflegeplanung und Anpassung der pflegerischen Maßnahmen. Ihre Bezugspflegeperson wird mit Ihnen je nach Bedarf Bezugspflegegespräche vereinbaren.

In diesen Gesprächen können folgende Themen mit Ihnen gemeinsam besprochen werden:

- Wie ist Ihr aktuelles Befinden?
- Welche pflegerischen Ziele sollen gesetzt werden?
- Wo sehen Sie Ihre Fortschritte seit dem letzten Gespräch?
- Wie sieht Ihre Versorgung nach der Entlassung aus?
- Wollen Sie Angehörige miteinbeziehen?
- Haben Sie weitere Themen, die besprochen werden sollen?

### Wie können Sie uns erreichen?

Intensivstation                      Tel.: 0316 385/14121

Jeder Aufenthalt auf einer Intensivstation ist für Sie und Ihr Kind/ Jugendlichen eine Ausnahmesituation.

Während des Aufenthaltes kümmert sich daher ein speziell ausgebildetes Team aus ÄrztInnen, Pflegepersonen und TherapeutInnen um Ihr Kind/ Jugendlichen und Sie.

Zusätzlich möchten wir Ihnen mit diesem Folder einen Überblick über die wichtigsten Informationen auf unserer Intensivstation geben.

### Allgemeine Informationen

#### Mitaufnahme

Eine Mitaufnahme auf der Intensivstation ist nicht möglich. Jedoch besteht die Möglichkeit, im neu erbauten Ronald McDonald Haus zu wohnen.

Anmeldung Mo – Fr von 08:00 – 14:00 Uhr.

Tagsüber können Sie sich in den Elternaufenthaltsraum zurückziehen.

### Besuchszeit

täglich von 11:00 – 17:00 Uhr nur für Eltern.

### Tagesablauf

06:30 – 07:00 Uhr Dienstübergabe Pflegepersonen (Nachtdienst-Tagdienst)

**In dieser Zeit keine telefonische Auskünfte**

10:00 – ca.11:30 Uhr Visite

18:30 – 19:00 Uhr Dienstübergabe Pflegepersonen (Tagdienst-Nachtdienst)

**In dieser Zeit keine telefonische Auskünfte**

### Auskünfte

Ärztliche Auskunft ist nach der Visite möglich. Telefonische Auskünfte sind nur mit Bekanntgabe des Kennwortes möglich.

### Nachtruhe

Wir sind bestrebt, soweit es möglich ist, auch bei IntensivpatientInnen den Tag- und Nachtrhythmus einzuhalten und spätestens um 22:00 Uhr Licht zu reduzieren und alle Fernseher und medizinisch nicht notwendigen elektronischen Geräte abzuschalten.

### Hygienehinweise

Sie werden beim Erstbesuch von einer Pflegeperson über die Hygienemaßnahmen informiert.

Bitte lesen Sie den Folder „Aktion Saubere Hände“ Information für PatientInnen und BesucherInnen (diese liegen in der Umkleideschleuse auf).

Das Besucher WC befindet sich ebenfalls in der Umkleideschleuse.

### Krankenhausseelsorge

Wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegeperson.